



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – MARÇO/2007

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

102 pp.

GOIÂNIA / GO
MARÇO/2007

Registrado

Relatório de Gestão
Relatório Mensal n.º 07 – Março/2007

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	04
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	05
1.1. Espaço Físico.....	05
1.2. Recursos Materiais.....	05
1.3. Recursos Tecnológicos.....	05
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	05
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	07
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	07
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	07
1.3.2.3. Outras Informações.....	07
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	08
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	08
2.1. Horário de Funcionamento.....	08
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	09
2.3. Universo de Ação/Abrangência.....	10
3. RECURSOS HUMANOS.....	11
3.1. Pessoal Envolvido.....	11
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	11
4.1. Dados Estatísticos.....	11
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	11
4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	12
4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia.....	13

4.1.4. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta.....	14
4.1.5. Demonstrativo Mensal das Ligações Atendidas no Teleconsulta por Hora de Funcionamento.....	15
4.1.6. Evolução do Número de Ligações Recebidas no Teleconsulta por Hora em Março/2007.....	16
4.1.7. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação.....	16
5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MARÇO/07.....	16
5.1. Pontos Positivos.....	17
5.2. Pontos Negativos.....	25
ANEXOS.....	27

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 07 – MARÇO/07

REFERÊNCIA

Processo n.º 29295174 **CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.**

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem sido um modelo inédito em todo o País no que se refere à marcação de consultas, com o acompanhamento e orientação de profissionais médicos e enfermeiros. É utilizada a definição de prioridades para o agendamento, as quais estão divididas em três níveis, sendo que na prioridade um, o usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas; na dois, para as próximas 48 horas e na três ele será atendido em até uma semana (7 dias), no máximo.

Desta forma o teleagendamento de consultas tem permitido que as pessoas que mais necessitam de assistência sejam atendidas dentro dessas prioridades e que os Estatutos do Idoso e da Criança e do Adolescente sejam cumpridos, possibilitando a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde do Município de Goiânia.

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem prosseguido em suas atividades na organização e na humanização do atendimento, e para tanto tem buscado meios técnicos, estruturais e profissionais para reduzir em tempo real as dificuldades encontradas, como também tem aprimorado o conhecimento e qualificação do serviço prestado, para que esse novo modelo de gestão seja resolutivo, eficiente e responsável.

Mais de 53.000 (cinquenta e três mil) usuários nesse mês de Março de 2007 marcaram suas consultas utilizando o telefone com ligação gratuita, na unidade mais próxima de sua residência, rompendo com a cultura das filas, utilizando o número 0800-6461560 para agendarem suas consultas nas especialidades básicas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetria.

O Teleconsulta tem procurado alternativas para prestar um atendimento em excelência ao usuário, os profissionais que ali atuam estão voltados para o cumprimento de suas funções onde o Agente de Atendimento acolhe os usuários e de acordo com a disponibilidade das

vagas pelas Unidades de Saúde resolve a sua necessidade, e os Supervisores / Médicos e Enfermeiros lhes dão suporte técnico que visam garantir a esses usuários que o seus encaminhamentos sejam feitos para as Unidades em tempo e profissionais certos.

O Teleconsulta realiza a cobertura de atendimento de 65% da população goianiense, estendendo suas atividades às 22 (vinte e duas) equipes de PSF que ainda se encontram destituídas do profissional médico, e que estão inseridas no sistema, para que o usuário possa ter garantido o atendimento médico / tratamento de sua saúde.

Diante do exposto, o presente relatório tem por objetivo principal realizar uma análise descritiva e quantitativa das principais atividades desenvolvidas pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, com apresentação de dados estatísticos que demonstram o seu funcionamento, como também realizar o apontamento dos pontos positivos com implementações, pontos negativos, providências tomadas e sugestões que visam a melhoria do trabalho proposto.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão em referência.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 M², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste - Cep n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria de Saúde do Município de Goiânia-GO através do Ofício n.º 116/2006 de 11/09/2006 e procedida sua juntada ao Processo n.º 29295174, em conformidade com o prescrito na Subcláusula Segunda da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados

em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 64 *bits* de última geração e permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central a distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o cliente, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode

ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde-SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 9i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema. Os usuários estão divididos em dois tipos; supervisor e atendentes/teleoperadores, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um atendente só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só serão marcadas a partir da terça-feira, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;

- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Tele-atendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Tele-atendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame 1024 – 0452499, Interlan 256K – 0452503, feixe EI e DDR (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento)* através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense por meio de 46 (quarenta e seis) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, representando uma capacidade média de atendimento de 10.800 (dez mil e oitocentas) ligações/dia, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

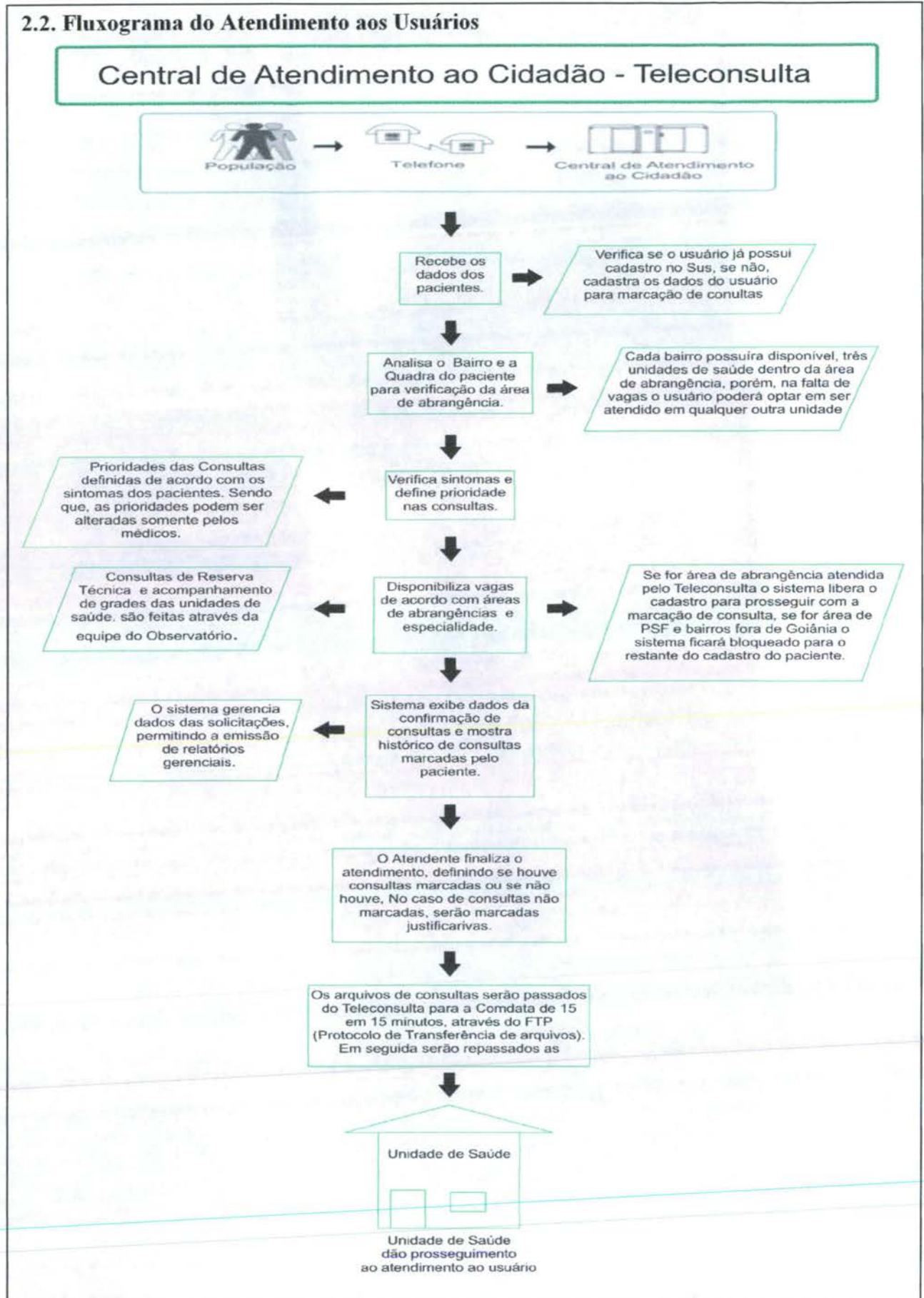
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

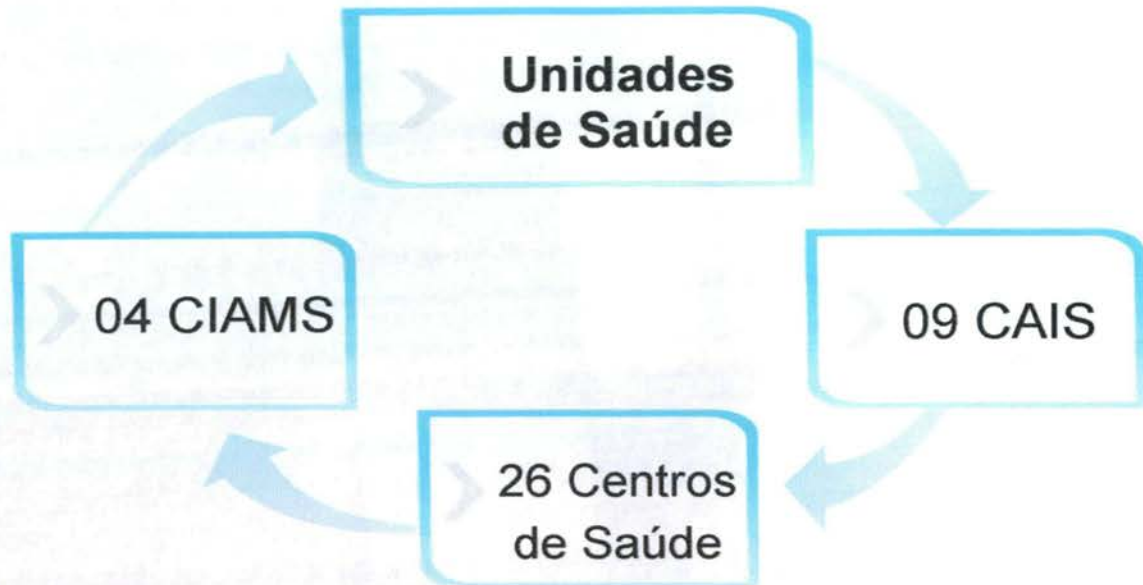
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários





2.3. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Março/2007 um total de 39 (trinta e nove) Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.



RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM MARÇO / 2007.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	21.	Centro de Saúde São Francisco
2.	CAIS Amendoeiras	22.	Centro de Saúde Maria Dilce
3.	CAIS Finsocial	23.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
4.	CAIS Curitiba	24.	Centro de Saúde Vila Redenção
5.	CAIS Cândida de Moraes	25.	Centro de Saúde Parque Amazônia
6.	CAIS Novo Mundo	26.	Centro de Saúde Água Branca
7.	CAIS Vila Nova	27.	Centro de Saúde Riviera
8.	CAIS Campinas	28.	Centro de Saúde Aruanã III
9.	CAIS Chácara do Governador	29.	Centro de Saúde Itatiaia
10.	CIAMS Jardim América	30.	Centro de Saúde Vila Canaã
11.	CIAMS Urias Magalhães	31.	Centro de Saúde Rodoviário
12.	CIAMS Novo Horizonte	32.	Centro de Saúde Fama
13.	CIAMS Pedro Ludovico	33.	Centro de Saúde Santa Helena
14.	Centro de Saúde Pq. Anhanguera	34.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
15.	Centro de Saúde Vila Boa	35.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	36.	Centro de Saúde Vila Morais
17.	Centro de Saúde Vila União	37.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
18.	Centro de Saúde Vila Regina	38.	Centro de Saúde Marinho Lemos
19.	Centro de Saúde Vl. Clemente	39.	Centro de Saúde Criméia Leste
20.	Centro de Saúde Perim		-

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Março/2007 e foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
1.	Coordenador Executivo	01
2.	Coordenador Técnico	01
3.	Supervisor Técnico	01
4.	Supervisor Operacional	02
5.	Médicos	07
6.	Enfermeiros	07
7.	Agentes de Atendimento	78
8.	Analista de Sistema	02
9.	Programador	01
10.	Técnico em Redes	01
11.	Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório	05
12.	Suporte Técnico	01
13.	Coordenador Administrativo	01
14.	Encarregados Administrativo	06
15.	Auxiliar de Serviços Gerais	03
16.	Vigilantes	04
17.	Jornalista/Assessor de Imprensa	01
TOTAL		122

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Março/2007.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Março / 2007			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	12.193	10.020	22.213
GINECOLOGIA	6.381	7.433	13.814
PEDIATRIA	9.208	8.033	17.241
Total	27.782	25.486	53.268

**Demonstrativo Gráfico por Unidade/Especialidade
Março/2007**



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

UNIDADE DE SAÚDE	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA
CAIS BAIRRO GOIA	2.175	1.021	1.159
CAIS CAMPINAS	547	257	590
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1.188	729	1.279
CAIS CHÁCARA DO GOVERNADOR	1.227	452	750
CAIS FINSOCIAL	91	214	214
CAIS JARDIM CURITIBA	0	0	146
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	1.448	658	1.098
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	0	0	0
CAIS VILA NOVA	931	536	736
CENTRO DE SAUDE AGUA BRANCA	280	193	368
CENTRO DE SAUDE ARUANA III	0	0	171
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	281	366	158
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	606	334	404
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	260	399	359
CENTRO DE SAUDE FAMA	0	374	222
CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	430	160	186
CENTRO DE SAUDE JD. BALNEARIO MEIA PONTE	232	318	189
CENTRO DE SAUDE MARIA DILCE	657	195	195
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	549	176	340
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	395	307	185
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	1.289	547	641

CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	476	568	231
CENTRO DE SAUDE PQ. INDUSTRIAL JOAO BRAZ	273	207	267
CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	222	365	379
CENTRO DE SAUDE SETOR PERIM	277	205	342
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	277	205	342
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	260	560	491
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	778	190	488
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	247	376	263
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	0	0	0
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	754	190	280
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	530	86	424
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	253	354	226
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	527	210	422
CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO	444	571	443
CIAMS JARDIM AMÉRICA	0	0	0
CIAMS NOVO HORIZONTE	1.490	1.064	1.019
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	1.089	919	1.057
CIAMS URIAS MAGALHÃES	2.007	531	1.160
TOTAL	22.213	13.814	17.241

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia.

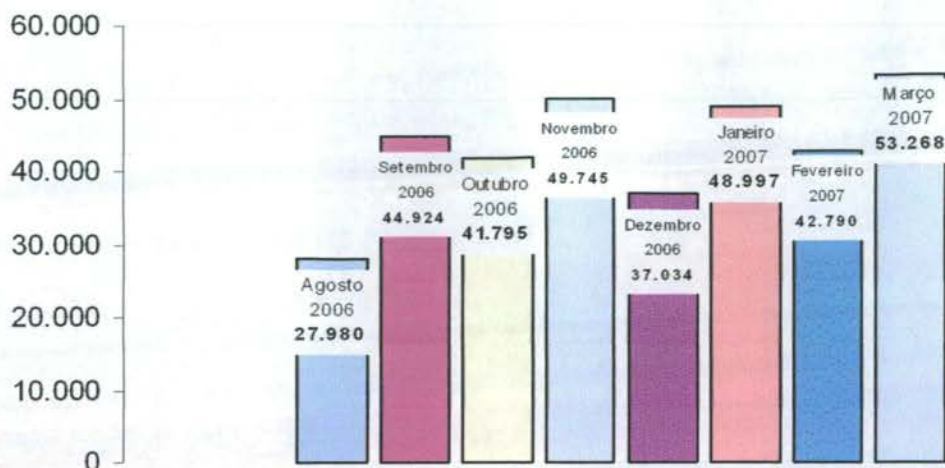
DATA	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	TOTAL
1/12/2006	738	407	636	1.781
2/12/2006	454	289	422	1.165
3/12/2006	273	149	158	580
4/12/2006	460	304	274	1.038
5/12/2006	1.277	749	999	3.025
6/12/2006	1.101	694	881	2.676
7/12/2006	932	584	809	2.325
8/12/2006	722	430	652	1.804
9/12/2006	447	278	410	1.135
10/12/2006	279	175	179	633
11/12/2006	458	323	259	1.040
12/12/2006	1.301	782	1.017	3.100
13/12/2006	1.159	703	859	2.721

14/12/2006	1.033	578	722	2.333
15/12/2006	758	420	607	1.785
16/12/2006	469	273	442	1.184
17/12/2006	296	170	145	611
18/12/2006	502	337	253	1.092
19/12/2006	1.302	785	909	2.996
20/12/2006	1.132	763	907	2.802
21/12/2006	981	612	755	2.348
22/12/2006	757	444	621	1.822
23/12/2006	445	296	381	1.122
24/12/2006	290	174	132	596
25/12/2006	498	342	250	1.090
26/12/2006	1.314	820	899	3.033
27/12/2006	1.099	752	843	2.694
28/12/2006	992	636	830	2.458
29/12/2006	388	333	577	1.298
30/12/2006	90	50	269	409
31/12/2006	266	162	144	572
TOTAL	22.213	13.814	17.241	53.268

4.1.4. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	Agosto	12.597	6.337	9.046	27.980
	Setembro	18.377	11.855	14.692	44.924
	Outubro	16.988	10.855	13.952	41.795
	Novembro	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dezembro	15.725	9.652	11.665	37.042
2007	Janeiro	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fevereiro	17.946	10.633	14.211	42.790
	Março	22.213	13.814	17.241	53.268
Total		145.658	88.589	112.294	346.541

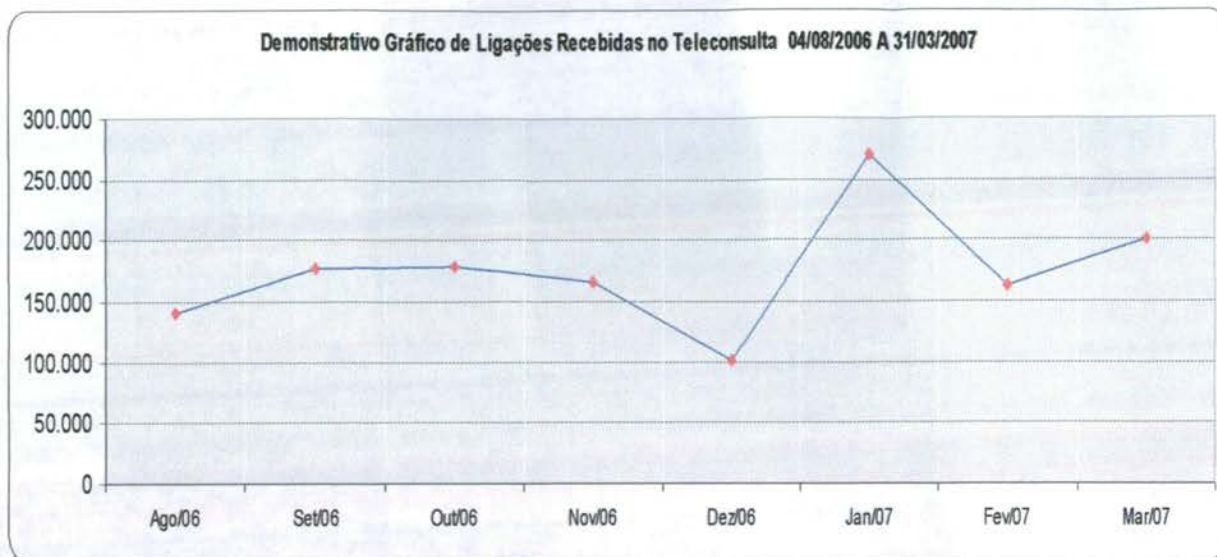
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas por Período



4.1.5. Demonstrativo Mensal das Ligações Atendidas no Teleconsulta por Hora de Funcionamento

HORA	AGO/06	SET/06	OUT/06	NOV/06	DEZ/06	JAN/07	FEV/07	MAR/07	TOTAL
07:00	15.219	25.625	32.517	31.114	18.559	33.383	22.002	38.617	217.036
08:00	16.812	27.595	33.642	31.321	17.845	39.560	25.578	38.695	231.048
09:00	18.360	26.564	31.322	27.572	14.786	42.289	27.076	34.608	222.577
10:00	17.024	20.439	20.268	18.386	10.969	37.302	22.491	23.168	170.047
11:00	11.290	12.365	11.371	11.242	7.529	24.743	12.901	12.569	104.010
12:00	10.133	10.240	9.190	8.698	5.758	15.321	9.421	9.787	78.548
13:00	12.337	12.325	9.113	7.605	4.924	15.512	8.900	9.245	79.961
14:00	9.869	9.798	7.596	7.064	4.844	14.589	8.229	7.874	69.863
15:00	8.817	9.427	6.971	6.312	4.446	12.777	7.460	7.444	63.654
16:00	9.586	9.473	7.074	6.870	4.551	16.182	7.720	7.710	69.166
17:00	7.155	7.760	5.542	5.627	3.924	11.873	6.880	7.056	55.817
18:00	4.228	4.509	3.240	3.825	2.948	6.784	4.635	4.477	34.646
Total	140.830	176.120	177.846	165.636	101.083	270.315	163.293	201.250	1.396.373

4.1.6. Evolução do Número de Ligações Recebidas no Teleconsulta por Hora em Agosto/06 a Março/07.



4.1.7. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação

ESPECIFICAÇÃO	2006					2007			TOTAL
	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	FEV	MAR	
Ligações Atendidas*	140.830	176.120	177.846	165.636	101.083	270.315	163.293	201.250	1.396.373
Linha Ocupada**	***	62.458	114.821	34.258	7.315	56.908	25.994	62.953	364.707
Chamadas Perdidas**	***	11.906	7.767	4.061	3.316	3.226	3.433	8.581	42.290

* Fonte: IDTECH

** Fonte: Brasil Telecom

*** Neste período ainda não dispúnhamos dos dados estatísticos da Brasil Telecom

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À MARÇO/07

- No dia 08 de Março do corrente ano, a TV Serra Dourada registrou a reclamação de uma usuária residente no Setor Parque Eldorado Oeste, área de cobertura do Programa Saúde da Família, a qual referiu dificuldade em agendar consulta para o seu filho. Tentamos entrar em contato com a usuária através do Presidente da Associação de Bairro Sr. Orismar de Jesus, sem sucesso, como também o convidamos para conhecer o Teleconsulta;

Recebemos o Sr. Orismar de Jesus no dia 13 de Março, momento em que apresentamos a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, o serviço prestado junto aos usuários e a rotina de serviço. Na oportunidade fomos comunicados de que a Agente comunitária que cuida da família da reclamante não havia ainda conseguido contato com a família para que o Teleconsulta pudesse se inteirar do caso e tomar as devidas providências;

- No dia 13 de Março fomos comunicados pelo Sr. Secretario Municipal de Saúde que um usuário residente no Jd. Califórnia registrou reclamação junto a Radio AM

730 sobre a dificuldade em marcar consulta através da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, para ele mesmo e para sua cunhada, no Centro de Saúde Jd. Riviera;

Após avaliação foi verificado que o usuário há dois meses está buscando atendimento odontológico na rede pública para tratamento e / ou extração de um dente que o tem incomodado, sem sucesso. No desespero da dor tentou agendar consulta com um clínico para tentar aliviar a sua dor. Aproveitou também para registrar queixa sobre o serviço prestado pela Unidade de Saúde;

Quanto a cunhada do usuário, esta teve sua consulta agendada para o dia 26 de Fevereiro às 15h30min no C. S. Jardim Riviera, com o Dr. Geovane José de Lima e retorno no dia 06 de março com o mesmo profissional;

- Nos dias 15, 16, 19 e 20 de Março do corrente ano, os Supervisores Operacionais e Supervisora Técnica do Teleconsulta realizaram reuniões com os Agentes de Atendimento com o objetivo de realizar ajustes de conduta / unificação de procedimentos, seguindo a pauta que se segue:
 - 1- Atendimento ao usuário;
 - 2- Sistema;
 - 3- Postura;
 - 4- Equipamentos.
- No dia 16 de Março acompanhamos o Chefe do Setor de Ambulatório da Rede Básica e acadêmicos de medicina da Universidade Federal de Goiás em visita à Central de Atendimento ao Cidadão, como também procedemos orientações a respeito do serviço prestado aos usuários através do Teleconsulta;
- No dia 20 de Março foi realizada reunião na sede do IDTECH, com a participação da Coordenação Técnica / Assessoria da Tecnologia de Informação / Supervisora Técnica da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta / Chefe da Rede Básica / Chefe do Setor de Ambulatório da Rede Básica / Dra. Thaliana de Freitas Paula, Sra. Lorena Bernardes Arroyo para tratar de assuntos que visam aprimoramento das atividades realizadas / utilização das vagas / retorno programado e não programado/ reserva técnica / envio de grade pelas Unidades de Saúde e outros assuntos pertinentes ao Teleconsulta.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- As consultas são agendadas considerando os sintomas do usuário, os quais juntamente com a idade irá definir o grau de prioridade para a marcação. As prioridades estão divididas em três níveis, sendo que na prioridade um, o usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas; na dois, para as próximas 48 horas e na três ele será atendido em até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requer cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento nas 24h, 48h e no máximo até 7dias, garantindo assim, na medida do possível, de acordo com a disponibilidade de vagas, um atendimento humanizado;
- Está sendo encaminhado ao Sr. Secretario Municipal de Saúde, sempre que necessário, ofício relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vaga de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vaga em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento - os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas de acordo com o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- A Coordenação do Programa Saúde da Família tem encaminhado solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituídas do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema Call Méd, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realiza a cobertura de 22 (vinte e duas) equipes do Programa Saúde da Família conforme quadro abaixo:

RELAÇÃO DAS UNIDADES DO PROGRAMA DE SAÚDE DA FAMÍLIA – PSF CONTEMPLADAS, EXCEPCIONALMENTE, PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM MARÇO/2007

DISTRITO SANITÁRIO	UNIDADE	EQUIPES DO PSF
SUDOESTE	UABSF CONDOMÍNIO DAS ESMERALDAS	08
	UABSF GOIÂNIA VIVA	9
OESTE	UABSF ELDORADO OESTE	12
	UABSF JARDIM ARITANA	14
	C.S. VERA CRUZ I	5
	UABSF BAIRRO GOIA	19

NOROESTE	UABSF JD. CURITIBA II	10
	C.S. VILA MUTIRÃO	11
	UABSF FLORESTA	17
	UABSF SÃO CARLOS	21
	UABSF PQ. TREMENDÃO	43
	UABSF ESTRELA DALVA	28
	CAIS FINSOCIAL	32,34
	UABSF JD. PRIMAVERA	42
NORTE	UABSF JD. GUANABARA III	5
	UABSF VALE DOS SONHOS	18
LESTE	UABSF RECANTO DAS MINAS GERAIS	4
	UABSF DOM FERNANDO	7, 8
SUL	UABSF JD. MARILIZA (LICENÇA MATERNIDADE)	01
	C.S. PQ. ATHENEU (LICENÇA MÉDICA 60 DIAS)	05
TOTAL		22

- O sistema Call Med nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrência e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;
- Nesse mês houve uma redução significativa do número de ligações telefônicas registradas no relatório da empresa de telefonia Brasiltelecom, referente a linhas ocupadas, o que demonstra que os usuários tem conseguido com maior facilidade efetuar suas ligações através do 0800;
- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento pelos Agentes de Atendimento tem permitido identificar os motivos do atendimento que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado.

Dos 143.396 (cento e quarenta e três mil, trezentos e noventa e seis) atendimentos, 59.220 (cinquenta e nove mil duzentos e vinte – incluindo reserva técnica) foram consultas marcadas com sucesso e 84.176 resultaram em outros atendimentos, conforme descritos no quadro abaixo:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta

Item	Especificação	Quantidade
01	Trote	181
02	Somente Informação	6.381
03	Consulta Marcada com Sucesso	59.220
04	Consulta Não Marcada	2.622
05	Fora da Área de Abrangência	130
06	Área de PSF	1.871
07	Outras Unidades	37
08	Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	397
09	Não há Vaga	33.929

10	Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	25.596
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	1.762
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	2.011
13	Recusa da Unidade Oferecida	408
14	Mau atendimento da Unidade	36
15	Longe da Residência	526
16	Não gosta dos Profissionais	14
17	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	252
18	Recusa do Profissional	156
19	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	20
20	Chega muito atrasado	2
21	Falta muito (Profissional Disponibilizado)	3
22	Prefere outro Profissional de Saúde	275
23	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	2.779
24	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	115
25	Falta Dados Cadastrais	879
26	Cancelamento de Consulta	981
27	Outros	1.631
28	Ligação Interrompida pelo Usuário	1.054
29	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	128
Total Geral		143.396

- Novo relatório foi implantado no mês de Março em fase de experiência / teste no sistema *Call Méd* o qual, irá permitir identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário. Permite também verificar o número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas.

Nesse período 60.235 (sessenta mil duzentos e trinta e cinco) atendimentos foram qualificados, destes 33.230 (trinta e três mil duzentos e trinta) usuários foram atendidos porém destes, 13.640 (treze mil seiscentos e quarenta) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

- Os relatórios implantados estão sendo acompanhados visto que os mesmos tem como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

a) Relatório de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 125.804 (cento e vinte e cinco mil, oitocentos e quatro) ligações, destas 53.268 (cinquenta e três mil duzentos e sessenta e oito) resultaram em consultas marcadas, com 42,34% de aproveitamento, conforme planilha demonstrativa em **Anexo 1**.

b) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidade de Saúde / Profissional

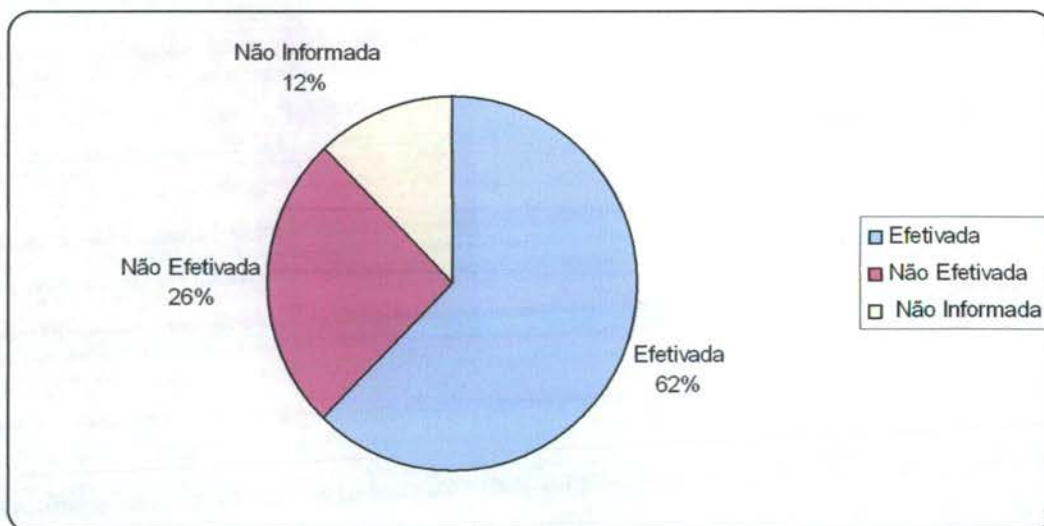
No mês de Março do corrente ano, observou-se que algumas Unidades de Saúde continuaram não utilizando o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta.

Observou-se também que a Unidade **C. Saúde Aruanã III**, foi a que se despontou nessa organização de serviço, visto que efetivou 90%(noventa por cento) das consultas marcadas pelo Teleconsulta.

O relatório nesse primeiro momento permitiu avaliar que dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 61% (sessenta e um por cento) foram efetivadas, 25% (vinte e cinco por cento) não efetivadas e 12% (doze por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde, abaixo descrito:

Unidade De Saúde	Efetivada	Não Efetivada	Não Informada
CAIS Bairro Goia	65%	13%	21%
CAIS Campinas	65%	13%	21%
CAIS Candida de Moraes	57%	29%	13%
CAIS Chácara do Governador	64%	23%	12%
CAIS Finsocial	56%	32%	10%
CAIS Jardim Curitiba	54%	32%	13%
CAIS Jardim Novo Mundo	67%	20%	11%
CAIS Parque das Amendoeiras	0%	0%	0%
CAIS Vila Nova	61%	25%	12%
CENTRO DE SAUDE AGUA BRANCA	63%	25%	11%
CENTRO DE SAUDE ARUANA III	90%	5%	4%
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	72%	18%	8%
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	45%	43%	11%
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	66%	22%	10%
CENTRO DE SAUDE FAMA	71%	13%	14%
CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	0%	91%	8%
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	69%	14%	15%
CENTRO DE SAUDE MARIA DILCE	65%	23%	11%
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	45%	43%	11%
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	45%	43%	11%
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	69%	19%	11%
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	67%	20%	11%
CENTRO DE SAUDE PARQUE ATHENEU	0%	0%	0%
CENTRO DE SAUDE PARQUE DOS BURITIS	0%	0%	0%
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	65%	23%	11%
CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	52%	38%	9%
CAIS Campinas	65%	13%	21%

CAIS Candida de Morais	57%	29%	13%
CAIS Chácara do Governador	64%	23%	12%
CAIS Finsocial	56%	32%	10%
CAIS Jardim Curitiba	54%	32%	13%
CAIS Jardim Novo Mundo	67%	20%	11%
CAIS Parque das Amendoeiras	0%	0%	0%
CAIS Vila Nova	61%	25%	12%
CENTRO DE SAUDE AGUA BRANCA	63%	25%	11%
CENTRO DE SAUDE ARUANA III	90%	5%	4%
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	72%	18%	8%
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	45%	43%	11%
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	66%	22%	10%
CENTRO DE SAUDE FAMA	71%	13%	14%
CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	0%	91%	8%
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	69%	14%	15%
CENTRO DE SAUDE MARIA DILCE	65%	23%	11%
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	45%	43%	11%
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	45%	43%	11%
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	69%	19%	11%
Total	61%	25%	12%



c) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Março, 54.144 (cinquenta e quatro mil, cento e quarenta e quatro) consultas foram disponibilizadas sendo que destas 53.268 (cinquenta e três mil duzentos e sessenta e oito) foram marcadas e 605 (seiscentos e cinco) foram canceladas e 271 (duzentos e setenta e uma) perdidas, conforme à seguir descrito:

UNIDADE DE SAÚDE	Total	CLINICO GERAL				GINECOLOGIA				PEDIATRIA			
		Total	MARC	CANC	PERD	Total	MARC	CANC	PERD	Total	MARC	CANC	PERD
CAIS Bairro Goa	4.515	2.237	2.178	54	5	1.071	1.026	35	10	1.207	1.177	19	11
CAIS Campinas	1.479	581	546	34	1	257	253	4	0	641	586	53	2
CAIS Candida de Moraes	3.214	1.191	1.179	7	5	742	721	18	3	1.281	1.276	2	3
CAIS Chacara do Governador	2.509	1.300	1.230	64	6	455	450	0	5	754	749	3	2
CAIS Finsocial	525	93	91	0	2	217	214	0	3	215	214	0	1
CAIS Jardim Curitiba	150	0	0	0	0	0	0	0	0	150	146	0	4
CAIS Jardim Novo Mundo	3.217	1.450	1.448	0	2	668	653	14	1	1.099	1.085	13	1
CAIS Vila Nova	2.211	935	930	0	5	539	535	0	4	737	734	0	3
CENTRO DE SAUDE AGUA BRANCA	845	281	280	0	1	195	193	0	2	369	368	0	1
CENTRO DE SAUDE ARUANA III	173	0	0	0	0	0	0	0	0	173	171	0	2
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	805	281	281	0	0	365	364	0	1	159	158	0	1
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	1.403	608	606	0	2	385	383	2	0	410	404	0	6
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	1.025	260	260	0	0	400	398	0	2	365	359	0	6
CENTRO DE SAUDE FAMA	603	0	0	0	0	380	374	6	0	223	215	7	1
CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	801	447	436	7	4	164	160	0	4	190	185	0	5
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	787	232	232	0	0	360	332	26	2	195	189	6	0
CENTRO DE SAUDE MARIA DILCE	1.079	689	656	27	6	196	195	0	1	194	194	0	0
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	1.091	554	549	0	5	191	176	15	0	346	340	0	6
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	892	395	395	0	0	312	307	0	5	185	185	0	0
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	2.486	1.291	1.276	12	3	550	542	4	4	645	635	6	4
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	1.279	478	476	0	2	570	568	0	2	231	231	0	0
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	747	273	273	0	0	207	207	0	0	267	267	0	0
CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	974	222	222	0	0	368	364	0	4	384	379	0	5
CENTRO DE SAUDE SETOR PERIM	826	276	276	0	0	205	204	0	1	345	342	0	3
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	575	0	0	0	0	198	190	4	4	377	359	13	5
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	1.315	261	260	0	1	563	560	0	3	491	490	0	1
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	1.463	785	778	0	7	189	189	0	0	489	488	0	1
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	905	247	247	0	0	392	386	0	6	266	261	1	4
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	1.227	755	744	9	2	192	190	0	2	280	274	6	0
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	1.055	532	523	6	3	88	86	0	2	435	423	6	6
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	833	254	253	0	1	353	353	0	0	226	220	6	0
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	1.161	529	527	0	2	211	205	5	1	421	421	0	0
CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO	1.462	445	444	0	1	574	560	11	3	443	443	0	0
CIAMS Novo Horizonte	3.623	1.491	1.486	0	5	1.102	1.092	4	6	1.030	1.028	0	2
CIAMS Setor Pedro Ludovico	3.172	1.126	1.112	12	2	987	938	42	7	1.059	1.055	0	4
CIAMS Urias Magalhães	3.717	2.017	1.984	22	11	534	525	6	3	1.166	1.146	14	6
Total Geral	54.144	22.516	22.178	254	84	14.180	13.893	196	91	17.448	17.197	155	96

d) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde –

No relatório constante no **Anexo 2** pode-se observar que as Unidades CAIS Finsocial, Centro de Saúde Esplanada do Anicuns, Centro de Saúde Parque Industrial João Brás, Centro de Saúde Parque Anhanguera, Centro de Saúde Setor Perím, Centro de Saúde Vila Boa, Centro de Saúde Vila Canaã, Centro de Saúde São Francisco, nesse período não solicitaram cancelamento de consultas.

e) Relatório de Consultas Marcadas por Bairros-

Nesse relatório em comparação com o do mês de Fevereiro pode-se observar que os mesmos Bairros continuam em destaque, porém, houve um acréscimo do número de consultas marcadas, conforme planilha em **Anexo 3**.

f) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento-

Esse relatório permite identificar o quantitativo de consultas agendadas por Agente de Atendimento em um determinado período. No mês de Março a Agente Roberta Ferreira Ruguê destacou marcando 1.319 (hum mil trezentas e dezenove) consultas, conforme **Anexo 4**.

- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Méd* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Méd*;
- c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 5**), licença médica (**Anexo 6**), faltas (**Anexo 7**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 8**);
- f) O Observatório realizou no mês de Março do corrente ano o agendamento de 1.703 (hum mil setecentos e três) consultas, utilizando a reserva técnica.

Destas, apenas 153 (cento e cinquenta e três) foram solicitadas pelas Unidades. Segue no **Anexo 9**, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório;

- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema Call Méd para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
05 a 10/03/07	15.253	15.082	98,87%
12 a 17/03/07	15.253	15.198	99,64%
19 a 24/03/07	15.253	15.293	100,26%
26 a 31/03/07	15.253	15.554	101,97%

O **Anexo 10** apresenta relatório do quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Março/2007;

- i) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consulta da Agenda Padrão.

5.2. Pontos Negativos

- **Congestionamento de linhas:** Houve um decréscimo do número de ligações registradas pela empresa de telefonia, no que se refere a linhas ocupadas. Ainda assim, os usuários ainda optam por realizarem ligações em um determinado período (07h00min e 10h00minutos);
- **Eventuais faltas de vagas:**
 - a) Número insuficiente de profissionais na Rede para atender a demanda das Unidades de Saúde.
 - b) Inclusão de 22 (vinte e duas) equipes do Programa Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente;
- **Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:**
A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem buscado juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;
- **Retorno programado:** O retorno programado ainda não tem sido utilizado efetivamente pelas Unidades. Aguardamos resultado da reunião realizada com o Departamento da Rede Básica que se responsabilizou em atuar junto as Unidades para que esse procedimento seja utilizado adequadamente;

- **Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:** O Observatório tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Observa-se que ainda persiste o envio de grades pelas Unidades na sexta-feira, mediante cobrança do Observatório, o que tem gerado contratempo na conferência e importação das agendas;

- **Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:** As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas, como pode ser observado no **Anexo 4**.

Goiânia-GO, 03 de Abril de 2007.

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

ANEXOS

- Anexo 1** Relatório de Ligações X Consultas Marcadas Por Agentes de Atendimento / Profissionais
- Anexo 2** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 3** Relatório de Consultas agendadas por Bairro e por Especialidade.
- Anexo 4** Relatório de Consultas Agendadas por Agente de Atendimento
- Anexo 5** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.
- Anexo 6** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.
- Anexo 7** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.
- Anexo 8** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a transferências e afastamentos.
- Anexo 9** Amostra das vagas utilizadas pela reserva técnica e quadro quantitativo das vagas utilizadas pelo Observatório e Unidades.
- Anexo 10** Relatório de acompanhamento do número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 1 Relatório de Ligações X Consultas Marcadas

RELATÓRIO DE LIGAÇÕES X CONSULTAS MARCADAS

Nome do Operador	Função	Ligações Atendidas	Consultas Marcadas	Percentual de Aproveitamento	Percentual
Denise Xavier	Agente de Atendimento	2.074	1042	50,24	%
Kamila Batista	Agente de Atendimento	2.286	1026	44,88	%
Karla Cristina	Supervisora Técnica	0	19	----	
Kassandra Lopes	Agente de Atendimento	1.383	283	20,46	%
Caroline Ribeiro	Agente de Atendimento	1.269	179	14,11	%
Sandra Mara Rocha	Agente de Atendimento	2.188	972	44,42	%
Heric Prado Rocha	Agente de Atendimento	1.462	268	18,33	%
Simone Leão Lima	Agente de Atendimento	920	122	13,26	%
Aline Graciele Leme	Agente de Atendimento	2.228	1139	51,12	%
Fagner Silva Moraes	Agente de Atendimento	1.871	916	48,96	%
Miriã Faria Cardoso	Agente de Atendimento	2.009	739	36,78	%
Dhenyse Gomes Costa	Agente de Atendimento	1.387	203	14,64	%
Gisele Cristina Mota	Agente de Atendimento	1.184	147	12,42	%
Ludmilla Ap. Marques	Agente de Atendimento	1.535	400	26,06	%
Maxilley Souza Lima	Agente de Atendimento	1.301	234	17,99	%
Paula Giselle Borges	Agente de Atendimento	2.108	1073	50,90	%
Roberta Ribeiro Rios	Enfermeira	0	8	----	
Rony Peterson Borges	Ag.Atend.Observatório	0	383	----	
Erick de Paula Santos	Ag.Atend.Observatório	113	28	24,78	%
Silvio Araújo Camello	Agente de Atendimento	2.180	1148	52,66	%
Simone Nunes da Silva	Agente de Atendimento	2.135	873	40,89	%
Tatiane Lemes Moreira	Supervisora Observatório	0	261	----	
Bruno Pereira do Carmo	Ag.Atend.Observatório	0	524	----	
Juliana Alves da Rocha	Agente de Atendimento	1.393	213	15,29	%
Michele de Mattos Nery	Agente de Atendimento	1.553	229	14,75	%
Roberta Costa e Silva	Agente de Atendimento	1.307	190	14,54	%
Roberta Ferreira Ruguê	Agente de Atendimento	2.514	1317	52,39	%
Robson Alves do Santos	Supervisor Operacional	0	10	----	
Samuel Batista de Melo	Agente de Atendimento	1.562	555	35,53	%
Thyago Gomes Rodrigues	Agente de Atendimento	0	873	----	
Ângela Borba de Sousa	Agente de Atendimento	1.402	288	20,54	%
Carlos Rogerio de Souza	Agente de Atendimento	2.030	968	47,68	%
Cristiano Pereira Leite	Agente de Atendimento	2.355	1214	51,55	%
Fernando Pereira da Luz	Agente de Atendimento	1.634	862	52,75	%
Jobert Carvalho Santana	Agente de Atendimento	1.639	835	50,95	%
Kennia Patricia Martins	Agente de Atendimento	1.544	387	25,06	%
Nara Núbia Alves Navega	Agente de Atendimento	1.615	705	43,65	%
Renata da Mata Silveira	Agente de Atendimento	2.148	1051	48,93	%
Renato Barbosa Oliveira	Agente de Atendimento	2.554	1111	43,50	%
Thiago Pereira do Carmo	Agente de Atendimento	1.694	788	46,52	%
Wania Ferreira da Silva	Agente de Atendimento	0	1018	----	

Adriana dos Santos Silva	Agente de Atendimento	2.121	989	46,63	%
Alexandre Gomes da Silva	Agente de Atendimento	2.163	932	43,09	%
Aline Maria Braga Araújo	Agente de Atendimento	2.528	1225	48,46	%
Claudio Tavares Silveira	Médico	0	39	----	
Ednardo Rodrigues Souza	Agente de Atendimento	1.381	177	12,82	%
Gislene Lima de Oliveira	Agente de Atendimento	1.937	1274	65,77	%
Marcos Vinícius de Souza	Ag.Atend.Observatório	0	425	----	
Renata Barbosa de Souza	Agente de Atendimento	1.286	236	18,35	%
Welton da Silva Oliveira	Agente de Atendimento	2.028	1020	50,30	%
Arlen Oliveira de Menezes	Agente de Atendimento	1.529	275	17,99	%
Dannilo de Paula Ferreira	Agente de Atendimento	2.168	960	44,28	%
Janaina Pereira da Silva	Agente de Atendimento	1.475	231	15,66	%
Kedna Carla Dias Polveiro	Agente de Atendimento	1.472	820	55,71	%
Leidiany Pereira da Silva	Agente de Atendimento	1.446	185	12,79	%
Núbia Ribeiro dos Santos	Agente de Atendimento	1.600	200	12,50	%
Samyra Carvalho de Abreu	Agente de Atendimento	1.259	217	17,24	%
Simone Camargo Nascimento	Agente de Atendimento	768	413	53,78	%
Anna Paula Costa Fernandes	Agente de Atendimento	2.234	1140	51,03	%
Carlos Guimarães da Silva	Agente de Atendimento	1.447	154	10,64	%
Daniella Da Silva Correa	Agente de Atendimento	1.460	169	11,58	%
Jefferson Claudio de Souza	Agente de Atendimento	1.388	246	17,72	%
Marcos José Barbosa Chagas	Agente de Atendimento	2.315	1290	55,72	%
Meirelene da Silva Pereira	Agente de Atendimento	2.092	1058	50,57	%
Patricia Fernandes de Lima	Agente de Atendimento	2.684	1165	43,41	%
Patricia Medeiros de Sousa	Agente de Atendimento	2.635	1156	43,87	%
Pollyana Inacia dos Santos	Agente de Atendimento	2.022	991	49,01	%
Aline Cecília da Silva Jacó	Agente de Atendimento	1.226	147	11,99	%
Bruno Rodrigues de Freitas	Agente de Atendimento	1.474	270	18,32	%
Rodolfo Alexandre de Freire	Agente de Atendimento	1.870	1027	54,92	%
Tathyane Pricinote Ferreira	Agente de Atendimento	1.479	301	20,35	%
Werikson Rodrigues Trigueiro	Agente de Atendimento	0	1126	----	
Ilana Cristina de Souza Lopes	Agente de Atendimento	1.343	253	18,84	%
Larissa Fernandes de Oliveira	Agente de Atendimento	2.165	869	40,14	%
Roberta Aparecida de Oliveira	Agente de Atendimento	1.458	302	20,71	%
Angela Maria de Moura Cananeia	Agente de Atendimento	2.250	940	41,78	%
Daniella Gonçalves de Carvalho	Agente de Atendimento	1.368	305	22,30	%
Leila Cassiene Pereira Fagundes	Agente de Atendimento	1.903	894	46,98	%
Flavia Crosnagac Jesus dos Santos	Agente de Atendimento	2.064	958	46,41	%
Elissandra de Oliveira Itacaramby	Agente de Atendimento	1.754	1123	64,03	%
Maria Rosa Caetano de Paulo Souza	Agente de Atendimento	2.141	1273	59,46	%
Ricardo Lourenço Rodrigues Queiroz	Ag.Atend.Observatório	0	544	----	
Ariete Lídia da Silva O. Fernandes	Agente de Atendimento	1.443	226	15,66	%
Adilson Antonio Vilarino Braga Junior	Agente de Atendimento	1.851	1118	60,40	%
-	-	125.804,00	53.265,00	42,34	%



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 2 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Tipo de Consulta: Todas

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
CAIS Bairro Goia	CLINICO GERAL	ALETHEIA CRISTINA FOPPA	0	153	0	153
		ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	0	402	10	412
		DANIEL DE OLIVEIRA	0	59	0	59
		JOSE GUEDES PEIXOTO	0	103	0	103
		MARCELO CAMARGO COSTA FARIA	1	120	0	121
		NICOLAU TADEU BITTAR	1	258	12	271
		PAULO CESAR GUADELUP SILVA	0	195	0	195
		SIMAO PEDRO ABDALLA NETO	1	401	0	402
		SISENANDO FRANCISCO DE AZEVED	1	79	22	102
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	1	408	10	419
		Total da Especialidade	5	2.178	54	2.237
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	1	165	0	166
		CEZAR GONCALVES GOMES	0	71	0	71
		ELVANDO ALVES DA COSTA	0	165	4	169
		EULI JOSE BRAGA	4	183	5	192
		JULIANA MODANEZ SILVA	0	190	13	203
		MARIA RITA LOPES MAIA	5	252	13	270
		Total da Especialidade	10	1.026	35	1.071
	PEDIATRIA	EDMO NERY OLIVEIRA	1	156	0	157
		ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	2	230	5	237
		ELIO ZANON JUNIOR	0	47	0	47
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	4	247	0	251
		MARIA APARECIDA ALENCAR ALVES	2	50	0	52
		NIVALDO DAVID AMARAL	0	218	8	226
		ROSELI APARECIDA RESENDE	2	229	6	237
		Total da Especialidade	11	1.177	19	1.207

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Bairro Goia	Total da Unidade de Saúde		26	4.381	108	4.515	
CAIS Campinas	CLINICO GERAL	Marcio Gomes de Almeida	1	257	28	286	
		ROBERTO MARINHO	0	289	6	295	
		Total da Especialidade	1	546	34	581	
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	0	161	0	161	
		ROSA MARIA SANTOS MARINHO	0	92	4	96	
		Total da Especialidade	0	253	4	257	
	PEDIATRIA	ELIZABETH RASSI ARANTES	0	249	8	257	
		ROSANE RASSI	1	108	8	117	
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	1	229	37	267	
		Total da Especialidade	2	586	53	641	
	Total da Unidade de Saúde		3	1.385	91	1.479	
	CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	2	228	0	230
			FRANCISCO BATISTA DE PAULA	0	179	0	179
GLAUS MONTEIRO BORGES			1	243	7	251	
LINCO FELIPE DA SILVA			1	76	0	77	
LUIZ CARLOS DE MELO			1	453	0	454	
Total da Especialidade			5	1.179	7	1.191	
GINECOLOGIA		CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	0	197	6	203	
		MARIA ELAINE DE ASSIS	3	191	0	194	
		MAURICIO CHATER	0	196	0	196	
		PRISCILA RIBEIRO GUIMARAES	0	137	12	149	
		Total da Especialidade	3	721	18	742	
PEDIATRIA		Alessandra Caroline Sampaio Silveira	0	54	0	54	
		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	2	196	0	198	
		JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMEL	0	237	0	237	
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	1	345	2	348	
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	0	210	0	210	
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVAL	0	234	0	234	
		Total da Especialidade	3	1.276	2	1.281	
Total da Unidade de Saúde		11	3.176	27	3.214		

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	ALESSANDRO MACHADO CARDOSO	1	147	0	148	
		DANIELLA OLIVEIRA BORGES	1	394	64	459	
		FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTAN	2	428	0	430	
		GUILHERME DE OLIVEIRA BARBOSA	1	51	0	52	
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	0	158	0	158	
		VALERIA LEMES SILVA	1	52	0	53	
		Total da Especialidade	6	1.230	64	1.300	
	GINECOLOGIA	FLORISBELA DIAS VASQUES	0	59	0	59	
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	5	191	0	196	
		WILSON MORAES ARANTES	0	200	0	200	
		Total da Especialidade	5	450	0	455	
	PEDIATRIA	GILSON FENELON DAS NEVES	1	25	0	26	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	0	237	3	240	
		MARIA INES DA SILVA PIRES	0	59	0	59	
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	0	243	0	243	
		SORAYA GUSMAO LEAO	1	185	0	186	
		Total da Especialidade	2	749	3	754	
	Total da Unidade de Saúde			13	2.429	67	2.509
	CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	Celso Santos	2	50	0	52
			GIOVANI ALVES DA SILVA	0	41	0	41
Total da Especialidade			2	91	0	93	
GINECOLOGIA		MAURICIO PINHEIRO POMPEU DE CAM	0	108	0	108	
		MESSIAS ALVES VIEIRA	3	76	0	79	
		NAZIR SEABRA GUIMARAES FILHO	0	30	0	30	
		Total da Especialidade	3	214	0	217	
PEDIATRIA		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	1	87	0	88	
		ORCIDIO ANTONIO DE TOLEDO	0	127	0	127	
		Total da Especialidade	1	214	0	215	
Total da Unidade de Saúde			6	519	0	525	
CAIS Jardim Curitiba		PEDIATRIA	MARCIO CAETANO QUEIROZ	4	146	0	150
			Total da Especialidade	4	146	0	150

		Disponível	Marcada	Cancelada	Total		
CAIS Jardim	Total da Unidade de Saúde		4	146	0	150	
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	Ana Laura Bezerra Florentino	0	83	0	83	
		ANTONIO ALESSANDRO PARIS	1	256	0	257	
		BERNADETE SOARES DESSIMONI	0	54	0	54	
		CARLOS AUGUSTO RODRIGUES	0	250	0	250	
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	0	154	0	154	
		LAURO ALESSANDRO QUEIROZ SAN	0	269	0	269	
		LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES	1	112	0	113	
		OSWALDO BATISTA POFAHL	0	96	0	96	
		RICARDO OLIVEIRA E SILVA	0	13	0	13	
		RONALDO MALTA	0	161	0	161	
		Total da Especialidade	2	1.448	0	1.450	
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	1	206	5	212	
		CARLOS CESAR BORGES	0	167	0	167	
		Izelman de Oliveira	0	201	4	205	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	0	79	5	84	
		Total da Especialidade	1	653	14	668	
	PEDIATRIA	ALINE DE AQUINO LEMOS	1	268	7	276	
		ANSELMO DE OLIVEIRA FRANCO	0	84	0	84	
		ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	0	193	0	193	
		GERALDO PINTO FIGUEIREDO FILHO	0	204	0	204	
		JOAO SERAFIM FILHO	0	50	0	50	
		PAULO ROBERTO CAMPOS CRESPO	0	36	0	36	
		TANIT RIBEIRO CARMO	0	250	6	256	
		Total da Especialidade	1	1.085	13	1.099	
	Total da Unidade de Saúde		4	3.186	27	3.217	
	CAIS Vila Nova	CLINICO GERAL	BRUNA ANTUNES RAMOS	1	408	0	409
			GUILHERME DE OLIVEIRA BARBOSA	1	183	0	184
MARLOS RODRIGUES LOPES E SILVA			0	92	0	92	
ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA			3	247	0	250	
Total da Especialidade			5	930	0	935	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Vila Nova	GINECOLOGIA	ARGEL ALVES DE CASTRO	3	338	0	341	
		DAVID ROBERTO BARBOSA	1	197	0	198	
		Total da Especialidade	4	535	0	539	
	PEDIATRIA	AECIO LIMA MELO	0	194	0	194	
		CARITAS DE OLIVEIRA	2	195	0	197	
		JEANE LUSTOSA MACHADO DE ARA	1	129	0	130	
		TANIA STEIN FISCHER	0	216	0	216	
		Total da Especialidade	3	734	0	737	
	Total da Unidade de Saúde			12	2.199	0	2.211
	CENTRO DE SAUDE AGUA BRANCA	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	1	280	0	281
Total da Especialidade			1	280	0	281	
GINECOLOGIA		LEANDRO MATOS	2	193	0	195	
		Total da Especialidade	2	193	0	195	
PEDIATRIA		HELIO GONCALVES PINHO	0	150	0	150	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	1	218	0	219	
		Total da Especialidade	1	368	0	369	
Total da Unidade de Saúde			4	841	0	845	
CENTRO DE SAUDE ARUANA III		PEDIATRIA	OSMAR MATIAS DE ABREU	2	171	0	173
			Total da Especialidade	2	171	0	173
	Total da Unidade de Saúde			2	171	0	173
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	0	281	0	281	
		Total da Especialidade	0	281	0	281	
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	0	178	0	178	
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	1	186	0	187	
		Total da Especialidade	1	364	0	365	
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	1	158	0	159	
		Total da Especialidade	1	158	0	159	
	Total da Unidade de Saúde			2	803	0	805
	CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	2	361	0	363
			TULIO CESAR MAGALHAES	0	245	0	245
Total da Especialidade			2	606	0	608	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	GINECOLOGIA	CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	0	193	2	195	
		LEONEL GOMES LEITE	0	190	0	190	
		Total da Especialidade	0	383	2	385	
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	0	231	0	231	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	6	173	0	179	
		Total da Especialidade	6	404	0	410	
	Total da Unidade de Saúde			8	1.393	2	1.403
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	CLINICO GERAL	GLAUS MONTEIRO BORGES	0	260	0	260	
		Total da Especialidade	0	260	0	260	
	GINECOLOGIA	JOSE BATISTA SOBRINHO	2	191	0	193	
		JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	0	207	0	207	
		Total da Especialidade	2	398	0	400	
	PEDIATRIA	EZIO EVANGELISTA DA ROCHA	3	148	0	151	
		LUZIA AUGUSTA DE ALMEIDA	3	211	0	214	
		Total da Especialidade	6	359	0	365	
	Total da Unidade de Saúde			8	1.017	0	1.025
	CENTRO DE SAUDE FAMA	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	0	184	0	184
ROSA MARIA NASCIMENTO GONCAL			0	190	6	196	
Total da Especialidade			0	374	6	380	
PEDIATRIA		JOSE VILMAR TAVARES	1	215	7	223	
		Total da Especialidade	1	215	7	223	
Total da Unidade de Saúde			1	589	13	603	
CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	CLINICO GERAL	MARIA FRANCISCA ALVES	2	183	0	185	
		MARIANA MIGUEL FRAGA	2	253	7	262	
		Total da Especialidade	4	436	7	447	
	GINECOLOGIA	CARLA AMELOTI GALVAO	4	160	0	164	
		Total da Especialidade	4	160	0	164	
	PEDIATRIA	JOAO GOMES DO SACRAMENTO	5	185	0	190	
		Total da Especialidade	5	185	0	190	
	Total da Unidade de Saúde			13	781	7	801
CENTRO DE	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	0	232	0	232	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	0	232	0	232	
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	0	160	0	160	
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	2	172	26	200	
		Total da Especialidade	2	332	26	360	
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	0	189	6	195	
		Total da Especialidade	0	189	6	195	
	Total da Unidade de Saúde			2	753	32	787
CENTRO DE SAUDE MARIA DILCE	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	6	462	27	495	
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	0	194	0	194	
		Total da Especialidade	6	656	27	689	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	1	195	0	196	
		Total da Especialidade	1	195	0	196	
	PEDIATRIA	MARDEN MARTINS DE FREITAS	0	194	0	194	
		Total da Especialidade	0	194	0	194	
	Total da Unidade de Saúde			7	1.045	27	1.079
	CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	1	261	0	262
			LORENA CAVALCANTE DE OLIVEIRA	1	148	0	149
MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA			3	140	0	143	
Total da Especialidade			5	549	0	554	
GINECOLOGIA		GILSON MOURA DE BRITO	0	176	15	191	
		Total da Especialidade	0	176	15	191	
PEDIATRIA		MARIA LUCIA DA SILVA	2	146	0	148	
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	4	194	0	198	
		Total da Especialidade	6	340	0	346	
Total da Unidade de Saúde			11	1.065	15	1.091	
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO		CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	0	209	0	209
	TANIA MARA LOURENCO		0	186	0	186	
	Total da Especialidade		0	395	0	395	
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	2	176	0	178	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	3	131	0	134	
		Total da Especialidade	5	307	0	312	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	PEDIATRIA	LAIS SANTOS MONTEIRO	0	185	0	185	
		Total da Especialidade	0	185	0	185	
	Total da Unidade de Saúde		5	887	0	892	
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	0	260	6	266	
		FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD	2	249	0	251	
		HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO	0	260	0	260	
		LICIO GABRIEL BORGES DE ANDRAD	1	255	6	262	
		LUCIO MAURO VASCONCELOS	0	252	0	252	
		Total da Especialidade	3	1.276	12	1.291	
	GINECOLOGIA	ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	1	145	4	150	
		MARIANGELA BATISTA DOS SANTOS	2	206	0	208	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	1	191	0	192	
		Total da Especialidade	4	542	4	550	
	PEDIATRIA	FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	1	196	6	203	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	2	246	0	248	
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	1	193	0	194	
		Total da Especialidade	4	635	6	645	
	Total da Unidade de Saúde		11	2.453	22	2.486	
	CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	CLINICO GERAL	BERNARDO PAULA NETO	1	179	0	180
			LOUESTER MAGALHAES OLIVEIRA	1	284	0	285
			THALIANA DE FREITAS PAULA	0	13	0	13
			Total da Especialidade	2	476	0	478
GINECOLOGIA		ARLENE RODRIGUES LYRA	1	205	0	206	
		DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	1	165	0	166	
		EROS DE SOUSA	0	198	0	198	
		Total da Especialidade	2	568	0	570	
PEDIATRIA		IVAN ISAAC	0	231	0	231	
		Total da Especialidade	0	231	0	231	
Total da Unidade de Saúde		4	1.275	0	1.279		
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL		CLINICO GERAL	MARCO ANTONIO CORDEIRO	0	273	0	273
			Total da Especialidade	0	273	0	273

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ	GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	0	207	0	207	
		Total da Especialidade	0	207	0	207	
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	0	267	0	267	
		Total da Especialidade	0	267	0	267	
	Total da Unidade de Saúde			0	747	0	747
CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	0	222	0	222	
		Total da Especialidade	0	222	0	222	
	GINECOLOGIA	JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	4	364	0	368	
		Total da Especialidade	4	364	0	368	
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	2	151	0	153	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	3	228	0	231	
		Total da Especialidade	5	379	0	384	
	Total da Unidade de Saúde			9	965	0	974
	CENTRO DE SAUDE SETOR PERIM	CLINICO GERAL	TANIA REZENDE FERRAZ	0	276	0	276
			Total da Especialidade	0	276	0	276
GINECOLOGIA		CAIRO JOSE RODRIGUES	1	204	0	205	
		Total da Especialidade	1	204	0	205	
PEDIATRIA		RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	1	113	0	114	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	2	229	0	231	
		Total da Especialidade	3	342	0	345	
Total da Unidade de Saúde			4	822	0	826	
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	GINECOLOGIA	WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO	4	190	4	198	
		Total da Especialidade	4	190	4	198	
	PEDIATRIA	ALESSANDRA PAULA ROSA DA SILV	4	194	0	198	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	1	165	13	179	
		Total da Especialidade	5	359	13	377	
	Total da Unidade de Saúde			9	549	17	575
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	CLINICO GERAL	VIOLETA MARCEL GHANNAM	1	260	0	261	
		Total da Especialidade	1	260	0	261	
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	0	184	0	184	
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	2	190	0	192	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	GINECOLOGIA	SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	1	186	0	187	
		Total da Especialidade	3	560	0	563	
	PEDIATRIA	KATIA MARIA CAVALCANTE C. DE M	0	252	0	252	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	1	238	0	239	
		Total da Especialidade	1	490	0	491	
	Total da Unidade de Saúde			5	1.310	0	1.315
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	1	251	0	252	
		HELDER NOVAIS CAMILO	4	259	0	263	
		JOSE BALDOINO VALENTE	2	268	0	270	
		Total da Especialidade	7	778	0	785	
	GINECOLOGIA	OLIMPIO PEREIRA NETO	0	189	0	189	
		Total da Especialidade	0	189	0	189	
	PEDIATRIA	MARIA SUELY GOMES DE AZARA	1	224	0	225	
		OSMAR GABRIEL DE OLIVEIRA	0	264	0	264	
		Total da Especialidade	1	488	0	489	
	Total da Unidade de Saúde			8	1.455	0	1.463
	CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	0	247	0	247
			Total da Especialidade	0	247	0	247
		GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	0	188	0	188
EROS DE SOUSA			6	198	0	204	
Total da Especialidade			6	386	0	392	
PEDIATRIA		MARIA LUISA FARIA DE GODOI	4	261	1	266	
		Total da Especialidade	4	261	1	266	
Total da Unidade de Saúde			10	894	1	905	
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	CLINICO GERAL	ANA CAROLINA MENDES DA COSTA	2	244	0	246	
		DANIEL RIBEIRO ALENCAR	0	244	0	244	
		GEHRY SILVA FERREIRA	0	256	9	265	
		Total da Especialidade	2	744	9	755	
	GINECOLOGIA	ROZIMAR VITAL DE FREITAS	2	190	0	192	
		Total da Especialidade	2	190	0	192	
	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	0	23	0	23	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	PEDIATRIA	ROSAURA DINIZ PIMENTEL	0	251	6	257
		Total da Especialidade	0	274	6	280
	Total da Unidade de Saúde		4	1.208	15	1.227
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	CLINICO GERAL	CARLUCIO CRISTINO PRIMO	2	266	0	268
		GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	1	257	6	264
		Total da Especialidade	3	523	6	532
	GINECOLOGIA	ALEX HELDER NUNES DE FARIA	0	20	0	20
		TULIO ALVES SARDINHA	2	66	0	68
		Total da Especialidade	2	86	0	88
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	0	239	6	245
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	6	184	0	190
		Total da Especialidade	6	423	6	435
	Total da Unidade de Saúde		11	1.032	12	1.055
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	CLINICO GERAL	NILMAR FELICIANO DA SILVA	1	253	0	254
		Total da Especialidade	1	253	0	254
	GINECOLOGIA	ERWIN MOREIRA DA ROCHA	0	200	0	200
		PLINIO RIBEIRO BORGES	0	153	0	153
		Total da Especialidade	0	353	0	353
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	0	220	6	226
		Total da Especialidade	0	220	6	226
Total da Unidade de Saúde		1	826	6	833	
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	1	256	0	257
		WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA	1	271	0	272
		Total da Especialidade	2	527	0	529
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	0	17	1	18
		LUIZ LUIZ PACHECO	1	188	4	193
		Total da Especialidade	1	205	5	211
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	0	252	0	252
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	0	169	0	169
		Total da Especialidade	0	421	0	421
	Total da Unidade de Saúde		3	1.153	5	1.161

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CENTRO DE SAUDE VILA UNIAO	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	1	233	0	234	
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	0	211	0	211	
		Total da Especialidade	1	444	0	445	
	GINECOLOGIA	IRISLENE FERREIRA DA SILVA	2	190	6	198	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	1	187	5	193	
		MARCIA REGINA FREIRE	0	183	0	183	
		Total da Especialidade	3	560	11	574	
	PEDIATRIA	MARLENE MIGUEL DE LIMA	0	225	0	225	
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	0	218	0	218	
		Total da Especialidade	0	443	0	443	
	Total da Unidade de Saúde			4	1.447	11	1.462
	CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ALANO CARVALHO DE SOARES	2	230	0	232
			ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA	0	264	0	264
CELSO TAVARES DOS REIS			0	478	0	478	
FREDERICO RIBEIRO DE OLIVEIRA			1	67	0	68	
LUIZ VIEIRA DA PAIXAO			2	234	0	236	
RICHARD RAMOS CRISPIM			0	213	0	213	
Total da Especialidade			5	1.486	0	1.491	
GINECOLOGIA			ALFREDO PUPPINI FARIAS	0	60	0	60
		EDUARDO CAMELO DE CASTRO	0	172	0	172	
		EULI JOSE BRAGA	2	123	4	129	
		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	0	198	0	198	
		HELIO ALVES CRUVINEL	1	182	0	183	
		LUCINETE FARIA DUARTE ROSIQUE	3	159	0	162	
		VALDEILMA MARIA MORAES	0	198	0	198	
		Total da Especialidade	6	1.092	4	1.102	
PEDIATRIA		ADRIANA HELENA DE MATOS ABE	1	191	0	192	
		EZIO EVANGELISTA DA ROCHA	1	251	0	252	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	0	415	0	415	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	0	171	0	171	
		Total da Especialidade	2	1.028	0	1.030	

		Disponível	Marcada	Cancelada	Total		
CIAMS Novo	Total da Unidade de Saúde		13	3.606	4	3.623	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	AMAURY LAMOUNIER NEVES	0	190	12	202	
		ANGELICA LOMAZZI	0	263	0	263	
		JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	1	175	0	176	
		VICENTE JOSE VITA	1	260	0	261	
		VILMAR PIRES DE PAIVA	0	224	0	224	
		Total da Especialidade	2	1.112	12	1.126	
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	1	187	25	213	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	2	190	0	192	
		EBERTH FRANCO VENCIO	2	191	0	193	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	1	196	0	197	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	1	174	17	192	
		Total da Especialidade	7	938	42	987	
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	0	252	0	252	
		JADER LEONEL DE PAULA	0	238	0	238	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	0	239	0	239	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	4	326	0	330	
		Total da Especialidade	4	1.055	0	1.059	
	Total da Unidade de Saúde		13	3.105	54	3.172	
	CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	2	474	10	486
			ALEX ANDRE LINHARES	4	245	0	249
AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU			1	263	0	264	
JANE DOMINGAS DA SILVA			0	181	0	181	
JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES			2	247	8	257	
LORENA CAVALCANTE DE OLIVEIRA			1	222	4	227	
MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA			1	129	0	130	
SERGIO RAUL AQUINO E SILVA			0	223	0	223	
Total da Especialidade			11	1.984	22	2.017	
GINECOLOGIA		IDEVAL RODRIGUES DE TOLEDO	2	200	0	202	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	0	4	0	4	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	0	164	6	170	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
CIAMS Urias Magalhães	GINECOLOGIA	TULIO ALVES SARDINHA	1	157	0	158
		Total da Especialidade	3	525	6	534
	PEDIATRIA	CELIA MENDONCA DA SILVA BORGE	1	242	3	246
		MARA RUBIA DE PAIVA	1	221	3	225
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	3	428	4	435
		Miguel de Souza Ferreira	1	255	4	260
		Total da Especialidade	6	1.146	14	1.166
	Total da Unidade de Saúde		20	3.655	42	3.717
	Total Geral			271	53.268	605



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 3 Relatório de Consultas agendadas por Bairro e por Especialidade.



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS BAIRRO DE ORIGEM DO USUÁRIO

BAIRRO DE ORIGEM DO USUÁRIO	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	TOTAL
Alphaville Residencial	16	5	5	26
Araguaia Park	33	13	18	64
Aruanã Parque	3	5	1	9
Bro Água Branca	145	116	187	448
Bro Alto da Glória	34	12	22	68
Bro Anhanguera	44	36	27	107
Bro Boa Vista	34	13	29	76
Bro Capuava	259	158	229	646
Bro da Floresta	47	25	43	115
Bro da Serrinha	26	12	20	58
Bro dos Aeroviários	79	44	52	175
Bro Feliz	82	19	19	120
Bro Goiás	271	196	209	676
Bro Goiás 2	63	46	52	161
Bro Goiás Setor Veloso	2	2	5	9
Bro Goiânia 2 Complemento	2	0	0	2
Bro Industrial Mooca	5	12	16	33
Bro Ipiranga	26	23	22	71
Bro Jardim Botânico	38	30	41	109
Bro Jardim das Esmeraldas	54	45	51	150
Bro Jardim Diamantina	78	36	54	168
Bro Nossa Senhora de Fátima	31	14	32	77
Bro Nova Suíça	28	19	12	59
Bro Res Funcionários Públicos	15	12	12	39
Bro Rodoviário	69	29	61	159
Bro Santa Genoveva	56	31	23	110
Bro Santa Rita	110	114	82	306
Bro Santo Hilário	54	22	22	98
Bro Santo Hilário II	5	0	4	9
Bro São Carlos	54	24	52	130
Bro São Domingos	24	15	23	62
Bro São Francisco	139	109	178	426
Bro Vale das Caraibas	0	4	2	6
Campus Universitário	1	1	1	3
Capuava Residencial Prive	4	2	1	7
Carolina Parque Extensão	62	52	43	157
Celina Park	19	10	13	42
Ch Alto da Glória	1	0	0	1
Ch Califórnia	2	4	3	9
Ch Ch Elísio Campos	3	0	0	3
Ch de Recreio São Joaquim	17	13	14	44



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS BAIRRO DE ORIGEM DO USUÁRIO

BAIRRO DE ORIGEM DO USUÁRIO	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	TOTAL
Ch do Governador	178	66	134	378
Ch Maria Dilce	3	0	0	3
Ch Retiro	5	0	3	8
Ch Samambaia	8	3	6	17
Ch Shangri-la	6	5	13	24
Ch Solange Parque	2	2	2	6
Cidade Jardim	345	202	248	795
Cj Anhanguera	11	4	3	18
Cj Aruanã I	26	21	38	85
Cj Aruanã II	16	10	11	37
Cj Aruanã III	18	11	23	52
Cj Caiçara	36	15	23	74
Cj Castelo Branco	9	4	2	15
Cj Fabiana	43	10	18	71
Cj Guadalajara	3	2	4	9
Cj Morada Nova	11	6	3	20
Cj Primavera	3	4	2	9
Cj Riviera	83	69	50	202
Cj Vera Cruz	31	19	25	75
Cj Vila Isabel	4	5	0	9
Cjr Cachoeira Dourada	48	30	32	110
Cjr Campos	7	4	6	17
Cjr Padre Pelagio	0	0	1	1
Cjr Palmares	1	0	1	2
Cjr Rodoviário	5	2	3	10
Cjr Romildo F.R. do Amaral	2	0	0	2
Cjr Yara	1	0	0	1
Con Parque dos Cisnes	3	1	2	6
Con Rio Branco	27	9	19	55
Con Santa Rita	39	32	27	98
Cond das Esmeraldas	51	22	40	113
Esplanada do Anicuns	39	32	41	112
Faiçallville	192	176	156	524
Goiânia 2	36	9	17	62
Grj Cruzeiro do Sul	68	26	59	153
Jd Abaporu	8	2	4	14
Jd Alpha Ville	7	7	7	21
Jd América	703	388	370	1.461
Jd Ana Lúcia	61	36	59	156
Jd Aritana	2	2	4	8
Jd Atenas	0	1	2	3



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS BAIRRO DE ORIGEM DO USUÁRIO

BAIRRO DE ORIGEM DO USUÁRIO	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	TOTAL
Jd Atlântico	76	50	49	175
Jd Balneário Meia Ponte	692	369	438	1.499
Jd Bela Vista	148	62	107	317
Jd Bom Jesus	1	0	0	1
Jd Bonanza	8	3	3	14
Jd Brasil	91	66	54	211
Jd California	66	64	83	213
Jd Califórnia Industrial	3	3	5	11
Jd Clarissa	4	3	2	9
Jd Conquista	19	10	11	40
Jd Curitiba	33	19	30	82
Jd da Luz	87	30	77	194
Jd das Aroeiras	32	25	28	85
Jd das Hortências	0	0	1	1
Jd das Rosas	40	27	22	89
Jd Dom Fernando I	47	44	48	139
Jd Dom Fernando II	25	17	12	54
Jd Eli Forte	0	0	1	1
Jd Europa	289	238	217	744
Jd Fonte Nova	0	2	0	2
Jd Goiás	103	49	87	239
Jd Guanabara	15	8	4	27
Jd Guanabara II	2	0	0	2
Jd Itaipu	1	7	7	15
Jd Lageado	1	1	1	3
Jd Leblon	35	26	53	114
Jd Leblon II	11	6	14	31
Jd Liberdade	5	4	7	16
Jd Madri	1	1	0	2
Jd Maria Helena	2	1	4	7
Jd Mariliza	1	0	0	1
Jd Marques de Abreu	6	0	4	10
Jd Mirabel	2	0	1	3
Jd Nova Esperança	640	412	626	1.678
Jd Novo Mundo	1.481	723	1.005	3.209
Jd Novo Mundo II	18	7	9	34
Jd Oliveiras	17	8	26	51
Jd Pampulha	1	1	1	3
Jd Paris	1	0	0	1
Jd Petrópolis	120	127	129	376
Jd Planalto	87	85	55	227

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS BAIRRO DE ORIGEM DO USUÁRIO

BAIRRO DE ORIGEM DO USUÁRIO	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	TOTAL
Jd Presidente	120	124	114	358
Jd Santa Cecília	2	3	6	11
Jd Santo Antônio	75	25	36	136
Jd Tancredo Neves	23	21	39	83
Jd Vila Boa	238	228	205	671
Jd Xavier	23	19	15	57
Lorena Parque	61	39	47	147
Lot Areião I	1	2	0	3
Lot Carolina Parque	49	34	47	130
Lot Grande Retiro	0	0	1	1
Lot Morada dos Sonhos	9	10	7	26
Lot Solar Santa Rita	17	20	17	54
Lot Tropical Verde	14	11	13	38
Lot Tupinambas dos Reis	16	7	8	31
Madre Germana II	17	13	8	38
Mansões Goiânia	16	6	12	34
Nova Vila	67	26	34	127
Panorama Park	10	9	8	27
Parque Paraiso	17	13	10	40
Pq Maracanã	2	1	0	3
Privê Atlântico	2	2	1	5
Prq Acalanto	12	5	4	21
Prq Amazônia	746	417	544	1.707
Prq Anhanguera	209	181	172	562
Prq Anhanguera II	116	121	79	316
Prq Atheneu	5	1	1	7
Prq Balneário	3	1	2	6
Prq das Amendoeiras	1	0	0	1
Prq das Flores Complemento	1	0	6	7
Prq das Laranjeiras	49	16	30	95
Prq das Laranjeiras Acrécimo	0	0	1	1
Prq das Nações	17	7	10	34
Prq das Paneiras	0	0	1	1
Prq Eldorado Oeste	28	8	35	71
Prq Industrial de Goiânia	31	11	23	65
Prq Industrial João Braz	350	266	317	933
Prq Industrial João Braz II	2	6	0	8
Prq Industrial Paulista	3	7	4	14
Prq Oeste Industrial	132	69	69	270
Prq Santa Cruz	351	143	285	779
Prq Santa Rita	10	7	7	24



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS BAIRRO DE ORIGEM DO USUÁRIO

BAIRRO DE ORIGEM DO USUÁRIO	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	TOTAL
Rec do Bosque	46	23	54	123
Recreio Panorama	1	0	0	1
Res 14 Bis	9	7	13	29
Res Aldeia do Vale	0	1	0	1
Res Alice Barbosa	22	13	12	47
Res Alphaville Flamboyant	0	1	0	1
Res Antônio Barbosa	4	1	5	10
Res Aquarius	1	0	2	3
Res Araguaia	0	1	0	1
Res Aruanã	5	2	6	13
Res Atalaia	5	4	13	22
Res Balneário	1	1	0	2
Res Belo Horizonte	10	6	6	22
Res Canadá	39	43	36	118
Res Carla Cristina	11	6	6	23
Res Cid Verde	4	4	11	19
Res das Acácias	6	0	0	6
Res Della Pena	7	5	10	22
Res dos Ipê	31	12	31	74
Res Eldorado	7	5	1	13
Res Eli Forte	75	77	66	218
Res Eli Forte - Extensão	19	16	13	48
Res Elza Fronza	11	3	6	20
Res Flamingo	3	3	6	12
Res Goiânia Viva	144	82	115	341
Res Goyaz Park	4	8	9	21
Res Granville	2	1	1	4
Res Green Park	0	1	2	3
Res Guarema	4	6	1	11
Res Hugo Moraes	30	16	30	76
Res Itaipu	6	4	3	13
Res Itália	2	0	0	2
Res Itamaraca	48	37	52	137
Res Jardins Florença	1	1	0	2
Res Licardino Ney	10	6	21	37
Res Luana Park	22	17	8	47
Res Maria Lourenço	14	12	10	36
Res Mendanha	4	4	4	12
Res Moinho dos Ventos	1	0	0	1
Res Monte Carlo	17	23	16	56
Res Monte Pascoal	5	1	11	17

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS BAIRRO DE ORIGEM DO USUÁRIO

BAIRRO DE ORIGEM DO USUÁRIO	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	TOTAL
Res Monte Verde	1	1	0	2
Res Morada da Bosque	7	13	5	25
Res Morada do Ip	13	9	5	27
Res Noroeste	0	2	0	2
Res Nossa Morada	5	3	9	17
Res Nova Aurora	1	2	1	4
Res Novo Mundo Extensão	1	0	0	1
Res Nunes de Moraes 3 Etapa	0	0	2	2
Res Nunes de Moraes I Etapa	0	0	3	3
Res Olinda	12	21	23	56
Res Park Solar	8	4	2	14
Res Parque das Flores	76	30	38	144
Res Parque Flamboyant	97	26	64	187
Res Parque Oeste	6	2	4	12
Res Petrópolis	0	1	2	3
Res Porto Seguro	2	6	1	9
Res Privê Itanhangá	6	7	2	15
Res Privê Norte	0	0	1	1
Res Real Conquista	11	4	8	23
Res S? Marcos	31	23	37	91
Res Santa Fé	0	0	1	1
Res São Leopoldo	2	0	2	4
Res Senador Paranhos	2	1	1	4
Res Serra Azul	40	31	28	99
Res Solar Vile	59	48	48	155
Res Sonho Dourado	1	0	0	1
Res Sonho Verde	10	9	14	33
Res Sonho Verde Complemento	1	1	1	3
Res Talism	5	1	2	8
Res Vale do Araguaia	4	3	3	10
Res Vale dos Sonhos	2	1	4	7
Res Village Santa Rita I	0	1	0	1
Res Village Santa Rita II	0	0	2	2
S Aeroporto	73	49	27	149
S Alto do Vale	6	3	5	14
S Andrea	0	0	1	1
S Barra da Tijuca	2	1	6	9
S Bela Vista	69	48	34	151
S Bueno	120	97	48	265
S Campinas	269	212	237	718
S Candida de Moraes	115	87	140	342



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS BAIRRO DE ORIGEM DO USUÁRIO

BAIRRO DE ORIGEM DO USUÁRIO	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	TOTAL
S Central	193	119	75	387
S Centro Oeste	179	122	119	420
S Chac. São Joaquim	3	3	3	9
S Coimbra	98	87	75	260
S Criméia Leste	340	172	271	783
S Criméia Oeste	76	56	67	199
S das Nações	4	5	5	14
S das Nações Extensão	0	2	5	7
S dos Afonsos	2	0	0	2
S dos Funcionários	105	77	74	256
S Empresarial	2	0	0	2
S Estrela Dalva	14	10	15	39
S Garavelo B	4	6	1	11
S Gentil Meireles	81	43	67	191
S Jaó	15	6	13	34
S Leste Universitário	99	48	57	204
S Leste Vila Nova	551	276	424	1.251
S Marabá	20	11	13	44
S Marechal Rondon	105	62	71	238
S Marista	31	28	16	75
S Moraes	50	15	23	88
S Negrão de Lima	197	135	224	556
S Noroeste	6	6	6	18
S Norte Ferroviário	185	90	125	400
S Norte Ferroviário II	15	7	17	39
S Novo Planalto	14	3	4	21
S Oeste	40	27	20	87
S Parque Tremendão	16	14	21	51
S Pedro Ludovico	691	504	700	1.895
S Perim	218	138	198	554
S Perim Continuação	0	1	0	1
S Progresso	154	129	114	397
S Recanto das Minas Gerais	79	32	40	151
S Rio Formoso	159	124	104	387
S Santos Dumont	243	186	218	647
S São José	236	204	239	679
S Sevene	45	31	26	102
S Sol Nascente	8	5	1	14
S Sudoeste	234	185	163	582
S Sul	87	20	19	126
S Três Marias	6	3	5	14

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS BAIRRO DE ORIGEM DO USUÁRIO

BAIRRO DE ORIGEM DO USUÁRIO	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	TOTAL
S Ulisses Guimarães	3	16	3	22
S União	150	95	83	328
S Urias Magalhães	842	350	578	1.770
S Urias Magalhães II	15	8	13	36
Sit Ipê	3	1	5	9
Solange Park I	108	80	101	289
Solange Park II	35	19	24	78
Solange Park III	15	10	15	40
Vila São José Complemento	2	5	1	8
VI Abajá	55	34	47	136
VI Adélia	23	8	16	47
VI Adréia	10	2	16	28
VI Aguiar	3	0	4	7
VI Alpes	17	11	15	43
VI Alto da Glória	34	22	21	77
VI Alvorada	57	43	36	136
VI Americano do Brasil	11	4	0	15
VI Anchieta	12	3	6	21
VI Aurora	24	32	76	132
VI Aurora Oeste	19	13	22	54
VI Bandeirantes	87	38	58	183
VI Bela	11	9	3	23
VI Bethel	16	7	7	30
VI Boa Sorte	5	7	8	20
VI Canaã	64	23	45	132
VI Clemente	50	55	59	164
VI Colemar Natal e Silva	3	0	2	5
VI Concórdia	11	5	11	27
VI Cristina	67	21	30	118
VI Cristina Continuação	3	2	4	9
VI Fernandes	3	0	0	3
VI Finsocial	43	51	85	179
VI Froes	17	16	16	49
VI Irazy	48	18	25	91
VI Isaura	73	61	77	211
VI Itatiaia	188	75	101	364
VI Jacar	1	1	1	3
VI Jaraguá	13	2	1	16
VI Jardim Pompéia	1	0	0	1
VI Jardim São Judas Tadeu	0	0	1	1
VI Jardim Vitória	105	44	55	204

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS BAIRRO DE ORIGEM DO USUÁRIO

BAIRRO DE ORIGEM DO USUÁRIO	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	TOTAL
VI João Vaz	161	94	94	349
VI Legionárias	17	9	19	45
VI Luciana	36	12	18	66
VI Lucy	38	15	13	66
VI Maria Dilce	99	84	104	287
VI Maria José	11	2	5	18
VI Maria Luiza	54	64	52	170
VI Martins	16	5	9	30
VI Martins Extensão	0	1	1	2
VI Mauá	77	55	59	191
VI Megale	7	2	1	10
VI Monticelli	97	54	93	244
VI Mooca	3	0	1	4
VI Mooca - Complemento	0	0	1	1
VI Moraes	197	73	127	397
VI Mutirão I	50	13	23	86
VI Nossa Senhora Aparecida	20	11	10	41
VI Nova Canaã	25	15	24	64
VI Novo Horizonte	316	278	247	841
VI Oswaldo Rosa	3	2	4	9
VI Paraíso	23	13	28	64
VI Parque Santa Maria	29	26	21	76
VI Perdiz	31	9	34	74
VI Redenção	231	77	168	476
VI Regina	110	114	113	337
VI Resende	26	16	20	62
VI Rizzo	6	1	9	16
VI Romana	51	12	51	114
VI Rosa	35	37	22	94
VI Santa Efigenia	3	2	0	5
VI Santa Helena	289	158	267	714
VI Santa Isabel	7	2	2	11
VI Santa Rita	49	35	30	114
VI Santa Tereza	27	13	27	67
VI Santana	20	16	17	53
VI São Francisco	25	20	20	65
VI São João	11	4	5	20
VI São José	3	1	2	6
VI São José - Complemento	3	3	5	11
VI São José - Extensão	13	5	5	23
VI São Luiz	14	11	16	41



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS BAIRRO DE ORIGEM DO USUÁRIO

BAIRRO DE ORIGEM DO USUÁRIO	CLINICO GERAL	GINECOLOGIA	PEDIATRIA	TOTAL
VI São Paulo	22	23	17	62
VI Te?ilo Neto	2	0	1	3
VI Vera Cruz	3	5	5	13
VI Viana	99	49	87	235
VI Viandeli	2	0	1	3
VI Vincentina José de Jesus	0	1	0	1
Vlg Atalaia	33	9	26	68
Vlg Casa Grande	1	0	0	1
Vlg Santa Rita	4	5	9	18
Vrd dos Buritis	42	37	48	127
Total	22.213	13.814	17.241	53.268

Anexo 4 Relatório de Consultas Agendadas por Agente de Atendimento

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS POR AGENTE DE ATENDIMENTO

Agente de Atendimento

Adilson Antonio Vilarino Braga Junior	1.117
Adriana dos Santos Silva	989
Alexandre Gomes da Silva	932
Aline Cecilia da Silva Jacó	147
Aline Graciele Leme	1.139
Aline Maria Braga Araújo	1.225
Ângela Borba de Sousa	288
Angela Maria de Moura Cananeia	940
Anna Paula Costa Fernandes	1.140
Arlen Oliveira de Menezes	275
Arlete Lídia da Silva O. Fernandes	226
Bruno Pereira do Carmo	524
Bruno Rodrigues de Freitas	270
Carlos Guimarães da Silva	154
Carlos Rogerio de Souza	968
Caroline Ribeiro	179
Claudio Tavares Silveira	39
Cristiano Pereira Leite	1.214
Daniella Da Silva Correa	169
Daniella Gonçalves de Carvalho	305
Dannilo de Paula Ferreira	960
Denise Xavier	1.042
Dhenyse Gomes Costa	203
Ednardo Rodrigues Souza	177
Elissandra de Oliveira Itacaramby	1.123

Erick de Paula Santos	28
Fagner Silva Morais	916
Fernando Pereira da Luz	862
Flavia Crosnagac Jesus dos Santos	958
Gisele Cristina Mota	147
Gislene Lima de Oliveira	1.274
Heric Prado Rocha	268
Ilana Cristina de Souza Lopes	253
Janaina Pereira da Silva	231
Jefferson Claudio de Souza	246
Jobert Carvalho Santana	836
Juliana Alves da Rocha	213
Kamila Batista	1.026
Karla Cristina	19
Kassandra Lopes	283
Kedna Carla Dias Polveiro	820
Kennia Patricia Martins	387
Larissa Fernandes de Oliveira	869
Leidiany Pereira da Silva	185
Leila Cassiene Pereira Fagundes	894
Ludmilla Ap. Marques	400
Marcos José Barbosa Chagas	1.290
Marcos Vinícius de Souza	425
Maria Rosa Caetano de Paulo Souza	1.273
Maxilley Souza Lima	234
Meirelene da Silva Pereira	1.058
Michele de Mattos Nery	229
Miriã Faria Cardoso	739
Nara Núbia Alves Navega	705
Núbia Ribeiro dos Santos	200
Patricia Fernandes de Lima	1.165

Patricia Medeiros de Sousa	1.156
Paula Giselle Borges	1.073
Pollyana Inacia dos Santos	992
Renata Barbosa de Souza	236
Renata da Mata Silveira	1.051
Renato Barbosa Oliveira	1.111
Ricardo Lourenço Rodrigues Queiroz	544
Roberta Aparecida de Oliveira	302
Roberta Costa e Silva	190
Roberta Ferreira Ruguê	1.319
Roberta Ribeiro Rios	8
Robson Alves do Santos	10
Rodolfo Alexandre de Freire	1.027
Rony Peterson Borges	383
Samuel Batista de Melo	555
Samyra Carvalho de Abreu	217
Sandra Mara Rocha	972
Silvio Araújo Camello	1.148
Simone Camargo Nascimento	413
Simone Leão Lima	122
Simone Nunes da Silva	873
Tathyane Pricinote Ferreira	301
Tatiane Lemes Moreira	261
Thiago Pereira do Carmo	788
Thyago Gomes Rodrigues	873
Vitor Santana	1
Wania Ferreira da Silva	1.018
Welton da Silva Oliveira	1.020
Werikson Rodrigues Trigueiro	1.126
Total	53.268

Anexo 5 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.

Referência: Março / 2007 (**FÉRIAS**)

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
14/03	CS Itatiaia	Idelma	Maria Francisca Alves	2914	Férias. Comunica que a Profissional gozará férias no período de 02/04 a 01/05. (Tatiane)
20/03	Cais Vila Nova	-----	Jeane Lustosa	2638	Férias. Comunica que a Profissional gozará férias no período de 02/04 a 01/05/2007. (Tatiane)
28/03	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Luzia Augusta Almeida	2832	Férias. Comunica que a Profissional gozará férias no período de 16 a 30/04. (Tatiane)

Anexo 6 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.

Referência: Março / 2007 (*LICENÇAS*)

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
01/03	CS União	Rose	Maria Edna Pereira	4653	<i>Licença Médica.</i> Comunica que a Profissional continuará de licença Médica até dia 03/04, pois estará se submetendo a uma cirurgia. (<i>Tatiane</i>)
06/03	Cais Vila Nova	Leia	Luzia Augusta de Almeida	2832	<i>Licença Prêmio.</i> Comunica que a Profissional gozará Licença Prêmio no período de 07/03 a 04/06. (<i>Tatiane</i>)
06/03	Cais Vila Nova	Leia	Maria das Graças Almeida	2027	<i>Licença Prêmio.</i> Comunica que a Profissional gozará Licença Prêmio no período de 14/02 a 26/07. (<i>Tatiane</i>)
15/03	Ciams Novo Horizonte	-----	Celso Tavares	3047	<i>Licença Prêmio.</i> Comunica que o referido Médico estará de Licença Prêmio apartir do dia 09/04 (90 dias) (Dois Contratos – Vila Mauá e Novo Horizonte) (<i>Tatiane</i>)
19/03	Ciams Jd. América	Célio	Maria Edna Pereira	4653	<i>Licença Médica.</i> Comunica que a Médica estará de licença médica no período de 03/03 a 21/04. (<i>Tatiane</i>)
21/03	Cais Bairro Goiá	Vanessa Salge	Euli José Braga	5803	<i>Licença Paternidade:</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 21,22 e 23/03. Foram remanejados 23 usuários agendados e canceladas 4 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>)

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.
Referência: Março / 2007 (**LICENÇAS**)

21/03	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Euli José Braga	5803	<p>Licença Paternidade: Foi cancelada 01 consulta disponível dia 21/03 Foi cancelada 01 consulta disponível dia 22/03 Foram canceladas 04 consultas disponíveis dia 23/03. Foram remanejados 05 pte do dia 21/03 para o dia 27/03. Foram remanejados 04 pte do dia 21/03 para o dia 28/03. Foram remanejados 02 pte do dia 22/03 para o dia 28/03. Foram remanejados 05 pte do dia 22/03 para o dia 29/03. Foram remanejados 03 pte do dia 23/03 para o dia 29/03. Foram remanejados 02 pte do dia 23/03 para o dia 30/03. (Bruno).</p>
27/03	CS Vila União	Suzete	Maria Edna Pereira	4653	<p>Licença Médica. Comunica que a Profissional continuará de licença Médica no período de 02 a 21/04. (Tatiane)</p>
29/03	CS Vila Clemente	Régio	Maria Luiza Faria	3401	<p>Licença Prêmio. Comunica que a Profissional não atenderá no período de 16/04 a 15/05. (Tatiane)</p>

Anexo 7 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.
Referência: Março / 2007 (**FALTAS**)

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
01/03	CS União	Rose	Marlene Miguel de Lima	2373	Falta. Comunica que a Profissional não irá atender no dia 15/03. Motivo: Folga por férias pendentes. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>)
01/03	C S Parque Anhanguera	Dejanira	Ivan Isaac	2213	Faltas. Comunica que o referido Médico não atenderá nos dias 08 e 15/03 por motivos particulares. Foram canceladas 24 vagas. O remanejamento dos 8 usuários agendados no dia 8 ficou na responsabilidade da Unidade. (<i>Tatiane</i>)
02/03	Ciams Pedro Ludovico	Sizaltina	Maria Elizabeth de Morais	4805	Falta. Comunica que a Profissional não atenderá nessa data, pois está de atestado médico. Foram remanejados 9 usuários agendados. (<i>Tatiane</i>)
02/03	CS Vila Clemente	Ismariano	Francisco Batista de Paula	6579	Falta. Comunica que o referido Médico não atenderá no dia 05/03 por motivos particulares. Foram canceladas 7 consultas e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento dos 6 usuários agendados. (<i>Tatiane</i>)
02/03	CS Maria Dilce	Vilma	Darque Maria de Araújo	3261	Faltas. Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 07 (Curso de capacitação em hepatites virais), 08 (Consulta Médica), 14, 21 e 28 (Curso de capacitação em hepatites virais). (<i>Tatiane</i>)
05/03	CS Vila Clemente	Régio	Francisco Batista de Paula	6579	Faltas. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 05 (hoje) – Os usuários já foram remanejados na Unidade. E não atenderá no dia 12. (<i>Tatiane</i>)
05/03	CS Balneário Meia Ponte	Glória	Mirna Mariano Leão	1461	Faltas. Comunica que a referida Médica não atenderá nos dias 07, 14, 21 e 28. Foram canceladas 12 vagas no dia 14/03 e 13 vagas no dia 21/03. (<i>Tatiane</i>)
06/03	Cais Bairro Goiá	Vanessa	Simão Pedro Abdalla	5004	Falta. Comunica que o Médico não atenderá hoje. Motivo: Está viajando e por motivo de saúde. Foram remanejados 22 usuários agendados. (<i>Tatiane</i>)
06/03	Cais Bairro Goiá	Andréia	Elio Zanon Junior	6061	Falta. Comunica que o Profissional não atenderá até dia 09/03 por motivos de saúde. Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejados 19 usuários agendados. Sem previsão para retornar o

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.
Referência: Março / 2007 (**FALTAS**)

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
07/03	Cais Novo Mundo	-----	Bernadete Soares	40769	atendimento. (Tatiane)
07/03	Cais Bairro Goiá	Andréia	Elvando Alves da Costa	1800	Falta. Comunica que a Médica não atenderá dia 23/03. Motivo: Estará fazendo exame Médico. Não foi passado agenda para esse dia. (Tatiane)
07/03	CS Conj. Riviera	Hereño	Maria Aparecida Lopes	5203	Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 09/03 por motivos particulares. Foram canceladas 3 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento dos 6 usuários agendados. (Tatiane)
07/03	Cais Bairro Goiá	Vanessa	Marcelo Camargo	10904	Falta. Comunica que a Médica se ausentará no dia 26/03. Motivo: Estará em retorno Médico. (Tatiane)
07/03	Cais Bairro Goiá	Vanessa	Simão Pedro Abdalla	5004	Ausência. Comunica que o Profissional se ausentará no período de 26 a 30/03. Motivo: Estará participando de um congresso. (Tatiane)
08/03	Ciams Novo Horizonte	Vânia	Adriana Helena Abe	8572	Falta. Comunica que o referido Médico não compareceu à Unidade para atendimento. Motivo: Chegou de viagem e está muito cansado.
08/03	Ciams Urias Magalhães	Suely	Túlio Alves Sardinha	5865	Falta. Comunica que a Médica não atenderá hoje. Motivo: Tem consulta Médica. Foram remanejados 9 usuários agendados. (Tatiane)
08/03	Ciams Novo Horizonte	Vânia	Maria Suely Gomes	3622	Atestado. Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 09, 12 e 13/03. Foram canceladas 19 vagas disponíveis nesses dias e 34 vagas disponíveis nos dias 16 e 19/03 para transferência dos usuários agendados nesses dias. (Tatiane)
09/03	CS Setor Rodoviário	Graça	Dr. Walter Eustaquio	4114	Falta. Comunica que a Médica não atenderá no dia 29/03. Motivo: Consulta Médica. Foram canceladas 10 consultas disponíveis. (Tatiane)
09/03	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Frederico Ribeiro de	11338	Atestado. Foram remanejados 8 pacientes agendados do dia 08/03 ficando assim: 6 pacientes remanejados para dia 12/03 e 1 paciente para dia 13/03 com o mesmo médico. (Marcos)
09/03	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Frederico Ribeiro de	11338	Falta. Comunica que o profissional não atenderá no dia 14/03.

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.

Referência: Março / 2007 (**FALTAS**)

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
09/03	C.S. Parque Anhanguera	-----	Oliveira		Motivo: Aniversário. Não foi passada agenda nesse dia (<i>Tatiane</i>)
12/03	CS Balneário Meia Ponte	M ^a Glória	Ivan Isaac	2213	Falta. Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 15 e 22 de Março. (<i>Tatiane</i>)
12/03	Cais Bairro Goiá	Andréia	Wilson Rodrigues	6192	Falta. Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 22 e 30/03. Motivo: Congresso e irá passar por um procedimento Médico. (Não foi passada agenda nesse dia) (<i>Tatiane</i>)
12/03	Cais Bairro Goiá	Andréia	Elvando Alves	1800	Falta. Comunica que o profissional não atenderá nos dias 19,20 e 21/03. Motivo: Irá se submeter a uma cirurgia. Foram canceladas 26 vagas disponíveis e remanejados 06 usuários agendados. (<i>Tatiane</i>)
12/03	Cais Bairro Goiá	Andréia	Elio Zanon	6061	Atestado Médico. Comunica que o Profissional não atenderá do dia 12 ao dia 16/03 por motivos de saúde. Foram remanejados 24 usuários agendados e canceladas 28 consultas disponíveis (<i>Tatiane</i>)
12/03	CS Vila Canaã	-----	Dayra Elcira Penalba	4107	Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 21/03. Motivo: Reunião para formação do grupo de tabagismo. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>)
12/03	CS Parque Amazônia	Lucimar	Vera Lucia Nunes	4041	Falta. Comunica que a Profissional não atenderá hoje pois encontra-se de atestado Médico. O remanejamento foi feito pela própria Unidade. (<i>Tatiane</i>)
12/03	CS Aruanã III	Fabiana	Osmar Matias	3743	Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 23/03, por motivos de capacitação profissional. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>)
13/03	CS Criméia Leste	Paula	Cristiane Porto	11029	Falta. Comunica que a Médica não atenderá hoje por problemas de saúde (a mesma encontra-se no 5º mês de gravidez). Foram remanejados 15 usuários agendados. (<i>Tatiane</i>)
13/03	CS Conj. Riviera	Hereno	Azor Alves	2789	Curso. Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 02, 09, 16 e 23/04. Motivo: Curso de Capacitação. (<i>Tatiane</i>)
13/03	CS Conj. Riviera	Hereno	Maria Aparecida Lopes	5203	Curso. Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 04, 11,

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.
Referência: Março / 2007 (**FALTAS**)

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
13/03	Ciams Pedro Ludovico	M ^a Eleusa	Amaury Lamounier	5675	18 e 25/04. Motivo: Curso de Capacitação. (Tatiane)
13/03	CS Santa Helena	-----	M ^a Ângela Miranda	5244	Falta. Comunica que o Profissional não atenderá nessa data. Motivo: Tratamento de saúde. A Unidade comunicou que o remanejamento já estava sendo feito. (Tatiane)
13/03	CS Itatiaia	Idelma	Carla Ameloti	6881	Ausência. Comunica que a Médica não irá atender nos dias 21 e 22/03, pois a mesma estará participando de um Congresso. Foram canceladas 14 vagas disponíveis. (Tatiane)
13/03	CS Itatiaia	Idelma	Mariana Miguel	1181	Ausência. Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 28 e 29/03. Motivo: Estará fazendo um curso sobre DST-AIDS. Não foi passada agenda nesses dias. (Tatiane)
13/03	CS Parque Amazônia	Lucimar	Edmar Rodrigues	2826	Falta. Comunica que a Médica não compareceu para atendimento por motivo de doença. Foram remanejados 13 usuários agendados. A Unidade ficou responsável por avisá-los. (Tatiane)
13/03	Ciams Urias Magalhães	Suely	Sérgio Raul Aquino	6715	Falta. Comunica que o Profissional não compareceu para atendimento. Motivo: Está de atestado Médico. Os pacientes foram remanejados pela Unidade. (Tatiane)
13/03	CS Conj. Riviera	Hereno	Maria Aparecida Lopes	5203	Ausência. Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 22 e 23/03. Motivo: Estará participando de um Congresso. Foram canceladas 48 vagas disponíveis. (Tatiane)
13/03	Ciams Novo Horizonte	-----	Eduardo Camelo Castro	11384	Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 23/03. Motivo: Retorno Médico. Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Tatiane)
14/03	Ciams Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth de	4805	Greve. Comunica que o profissional não atenderá por falta de pagamento e só voltará quando for regularizado seu provento. Foram canceladas 8 vagas até o dia 16 e o remanejamento de 26 usuários ficou sob a responsabilidade da Unidade. (Tatiane)
					Motivo: Palestra de gestante dia 28/03 (Quarta-feira).

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.

Referência: Março / 2007 (**FALTAS**)

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
			Moraes Tavares		Foram canceladas 12 consultas disponíveis. (Bruno).
14/03	Cimas Pedro Ludovico	Eleusa	Amaury Lamounier	5675	<i>Motivo: Atestado médico.</i> Foram remanejados 11 pte do dia 14/03 para o dia 22/03. Foi remanejado 01 pte do dia 15/03 para o dia 19/03 Foi remanejado 01 pte do dia 15/03 para o dia 20/03 Foram remanejados 09 pte do dia 15/03 para o dia 21/03 Foi remanejado 01 pte do dia 15/03 para o dia 22/03 (Bruno).
14/03	Ciams Novo Horizonte	Vanessa	Euli José	5803	<i>Ausência.</i> Comunica que o Médico não atenderá do dia 14 a 16/03, pois ainda está de férias. Foram canceladas 6 vagas e os usuários remanejados serão remanejados pela Unidade. 8 usuários do dia 14 foram remanejados pelo Observatório. (Tatiane)
14/03	CS Vila Boa	Conceição	José Amélio de Sousa	4599	<i>Ausência.</i> Comunica que o Profissional se ausentará nos dias 28/03 e 04/04. Motivo: Estará participando de capacitações. (Tatiane)
14/03	CS Vila Boa	Conceição	Violeta Marcel	5577	<i>Ausência.</i> Comunica que a Profissional se ausentará no dia 02/04. Motivo: Estará participando de uma capacitação. (Tatiane)
14/03	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Glaus Monteiro	2432	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 26/03. Motivo: O mesmo tem um dia a ser compensando pela Unidade. Foram canceladas 20 vagas disponíveis. (Tatiane)
14/03	Cais Bairro Goiá	Vanessa	Juliana Modanez	8918	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 02/04 pois tem consulta Médica agendada nesse dia. (Não foi gerada agenda para esse dia). (Tatiane)
14/03	Cais Bairro Goiá	Andréia	Aletheia Cristina	11118	<i>Falta.</i> Informa que a Profissional não compareceu na Unidade para atendimento por motivos de saúde. Foram remanejados 15 usuários pelo observatório e 25 usuários pela Unidade. (Total de usuários agendados: 40) (Tatiane)
15/03	CS Vila Canaã	-----	Maria Suely Gomes	3622	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 30/03.

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.

Referência: Março / 2007 (**FALTAS**)

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
					Motivo: Folga – horas em haver. Foram canceladas 12 vagas disponíveis (<i>Tatiane</i>)
15/03	CS Parque Amazônia	Lucimar	Martha Lorena Rivera	3588	Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 19 por que tem consulta Médica. (Foram canceladas 8 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento de 8 usuários agendados) (<i>Tatiane</i>)
15/03	CS Parque Amazônia	Lucimar	Rosely Rosa de Castro	5983	Falta. Comunica que a Médica não irá comparecer no dia 16/03. Motivo: Está de Atestado Médico. (Não foi passada agenda) (<i>Tatiane</i>)
15/03	Ciams Novo Horizonte	-----	Maria Suely Gomes	3622	Falta. Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 29 e 30 pois irá ao Médico. Foram canceladas 10 consultas do dia 30, pois no dia 29 já não havia agenda. (<i>Tatiane</i>)
15/03	Ciams Novo Horizonte	-----	Helio Cruvinel	3094	Curso de Capacitação. Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 04/04, 11/04, 18/04 e 25/04. Motivo: Vai participar de capacitação de hepatites virais. (Tatiane)
15/03	CS Vila Redenção	-----	Maria Ivete de Lima	3717	Falta. Comunica que a Profissional estará ausente na Unidade no dia 05/04 por motivos pessoais. (Não foi gerada agenda para esse dia) (<i>Tatiane</i>)
15/03	CS Setor Rodoviário	-----	Walter Eustáquio	4114	Falta. Comunica que o Médico não atenderá no dia 05/04. Motivo: Possui saldo de férias a ser gozado. (Não foi passada agenda nesse dia) (<i>Tatiane</i>)
15/03	CS Vila Santa Helena	Mônica	Alcioni Teixeira	1442	Falta. Comunica que o Médico se ausentará no dia 23/03. Motivo: Tem consulta Médica. Foram canceladas 14 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>)
15/03	Cais Chácara do Governador	-----	Fabrcia Vieira Costa	10732	Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 05/04 por estar de folga. Não foi gerada a agenda nesse dia. (<i>Tatiane</i>)
15/03	Cais Chácara do Governador	-----	Maria Ivete de Lima	3717	Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 05/04 por estar de folga. Não foi gerada a agenda nesse dia. (<i>Tatiane</i>)

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.

Referência: Março / 2007 (**FALTAS**)

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
16/03	Cais Jd. Novo Mundo	Fabio	Dra. Aline de Aquino	10972	Curso de capacitação. Foram canceladas 15 vagas disponíveis de primeira consulta e 6 vagas de retorno do dia 29/03. (Marcos)
16/03	CS Vila Redenção	-----	Maria Ivete de Lima	3717	Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 22/03. Motivo: Terá uma audiência no Fórum. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. (Tatiane)
16/03	CS Vila Redenção	Clóvis	Sebastião Macedo Machado	5329	Falta. Comunica que o Profissional não compareceu para atendimento hoje. Justificativa: Está em viagem por motivo de luto. Foram remanejados 3 usuários agendados - pelo observatório e a Unidade ficou responsável pelo remanejamentos dos outros usuários. (Tatiane)
19/03	CS Setor Rodoviário	-----	Vera Maria Caetano	5924	Curso. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 04/04 por ter sido convocada para participar do Curso de hepatite. Foram canceladas 16 vagas disponíveis. (Tatiane)
19/03	CS Setor Rodoviário	-----	Alessandra P. Rosa	8920	Curso. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 02/04 por ter sido convocada para participar do Curso de hepatite. Foram canceladas 14 vagas disponíveis. (Tatiane)
19/03	CS Vila Clemente	-----	Maria Luiza de Godoi	3401	Atestado Médico. Comunica que a Profissional não compareceu à Unidade para atendimento. Os 17 usuários agendados foram transferidos pela própria Unidade para serem atendidos no dia 21/03, já que a Médica foi dispensada do curso de hepatite. (Tatiane)
19/03	CS Vila Canaã	-----	Dayra Elcira	4107	Ausência. Comunica que a Médica não atenderá no dia 30/03. Motivo: Reunião para formação do grupo de tabagismo. Foram canceladas 12 vagas disponíveis. (Tatiane)
19/03	Cais Cândida de Moraes	Evaristo	Glaus Monteiro	2432	Falta. Comunica que o profissional não atenderá no dia 26/03 por ter direito a 1 folga na Unidade, por ter participado do mutirão. (Tatiane)
19/03	Cais Chácara do Governador	Giza	José Márcio Sócrates	1863	Falta. Comunica que o Médico não irá atender no dia 22/03, por motivos de saúde. Foram remanejados 5 usuários agendados e canceladas 5 vagas disponíveis. (Tatiane)

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.

Referência: Março / 2007 (**FALTAS**)

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
20/03	CS Vila Clemente	Ronice	Dra. Carmem Lucia	11110	<i>Falecimento de membro da família.</i> Foram remanejados 11 pacientes do dia 20/03 da seguinte maneira: 4 pacientes para dia 22/03, 5 pacientes para dia 23/03 e 2 pacientes para dia 26/03. Os nomes dos pacientes foram passados para Ronice avisar o dia da consulta. (Marcos)
20/03	C.S. Fama	Claudia	Rosa Maria Nascimento	3360	<i>Motivo: Palestra para gestantes.</i> Foram canceladas 05 consultas disponíveis do dia 23/03. (Bruno).
20/03	C.S. Crimeia Leste	Dulciana	Cristiane Porto Cortez	11029	<i>Motivo: Problema de saúde (Atestado médico).</i> Foram remanejados 07 pte do dia 20/03 para o dia 27/03. Foram remanejados 08 pte do dia 20/03 para o dia 28/03. (Bruno).
20/03	CS Marinho Lemos	Amarilda	Gilson Moura de Brito	6313	<i>Palestra.</i> Comunica que o Médico participará de uma reunião com gestantes no dia 28/03 e poderá atender somente 5 pacientes. Foram canceladas 4 vagas disponíveis. (Tatiane)
20/03	Cais Chácara do Governador	Cárta	Valéria Lemes	8964	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 27/03. Foram canceladas 20 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento dos 2 usuários agendados. (Tatiane)
20/03	CS Parque Amazônia	Lucimar	Flávia Duarte Setúbal	8890	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não compareceu para atendimento. Os 12 usuários agendados foram remanejados na própria Unidade. (Tatiane)
20/03	Cais Vila Nova	-----	Bruna Antunes	11566	<i>Curso de Capacitação em Hepatite.</i> Comunica que a profissional não atenderá nos dias 04/04, 11/04, 18/04 e 25/04. (Tatiane)
21/03	Ciams Urias Magalhães	Eleusa	Mariza Waillant	6547	<i>Curso de Capacitação.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 26/03. Não foi passada agenda nesse dia. (Tatiane)
21/03	CS Vila Clemente	Geny	Maria Luiza Faria	3401	<i>Curso de Capacitação.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 28/03. Não foi passada agenda nesse dia. (Tatiane)

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.
Referência: Março / 2007 (**FALTAS**)

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
21/03	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Luzia Augusta de Almeida	2832	Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 22/03. Motivo: Tem uma audiência no juizado especial. Não foi passada agenda nesse dia. (<i>Tatiane</i>)
21/03	CS Vila Regina	-----	Nilmar Feliciano	7482	Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 29/03. Motivo: Estará dando uma palestra para o grupo de hiperdia. Não foi gerada agenda nesse dia. (<i>Tatiane</i>)
21/03	CS Vila Boa	M ^a Conceição	Suzete Assis de Oliveira	4291	Atestado. Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 04 e 05/04, pois estará se submetendo a exames. Foram canceladas 24 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>)
21/03	C.S. Criméia Leste	Paula Renata	Cristiane Porto Cortez	11029	Motivo: Atestado médico. Foram remanejados 03 pte do dia 21/03 para o dia 27/03. Foram remanejados 06 pte do dia 21/03 para o dia 28/03. Foram remanejados 03 pte do dia 21/03 para o dia 30/03. (<i>Bruno</i>).
21/03	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Luzia Augusta	2832	Curso. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 04/04, pois estará participando de um curso de hepatite viral. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>)
21/03	CS Vila Regina	Devalmir	Plínio Ribeiro Borges	4799	Palestra. Comunica que no dia 17/04 o Profissional não atenderá, pois estará ministrando uma palestra para as gestantes da Unidade. (<i>Tatiane</i>)
21/03	CS Vila Regina	Devalmir	Janete Guimarães	5326	Palestra. Comunica que no dia 19/06 a Profissional não atenderá, pois estará ministrando uma palestra para as gestantes da Unidade. (<i>Tatiane</i>)
21/03	CS Vila Regina	Devalmir	Nilmar Feliciano	7482	Palestra. Comunica que o profissional não atenderá nos dias 29/03, 30/08, e 29/11. Estará ministrando palestra para o grupo de hiperdia e terceira idade. (<i>Tatiane</i>)
21/03	CS Santa Helena	-----	Cáritas de Oliveira	4590	Falta. Comunica que a Médica não atenderá no dia 05/04 pois estará viajando. Não foi gerada a agenda desse dia. (<i>Tatiane</i>)

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.
Referência: Março / 2007 (**FALTAS**)

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
22/03	CS Vila Canaã	-----	Maria Suely Gomes	3622	<i>Curso. Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 02, 09, 16 e 23/04, pois estará participando de um curso de capacitação. (Tatiane)</i>
22/03	CS Vila Boa	M ^a Conceição	Violeta Marcel	5577	<i>Curso. Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 02, 09, 16 e 23, pois estará participando de um curso de capacitação. (Tatiane)</i>
22/03	CS Vila Boa	M ^a Conceição	José Amélio	4599	<i>Curso. Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 04, 11, 18 e 25, pois estará participando de um curso de capacitação. (Tatiane)</i>
22/03	Cais Campinas	Emília	José Tavares de Moraes	4467	<i>Curso. Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 02, 09, 16 e 23, pois estará participando de um curso de capacitação. (Tatiane)</i>
22/03	CS Fama	Raquel	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Falta. Comunica que o Profissional não compareceu para atendimento hoje por motivos de saúde. Foram canceladas 7 vagas disponíveis do dia 26 para que a Unidade fizesse o remanejamento dos usuários agendados. (Tatiane)</i>
22/03	Cais Vila Nova	Léia	Cáritas de Oliveira	4590	<i>Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 05/04. Motivo: Viagem. Foram canceladas 11 vagas disponíveis. (Tatiane)</i>
23/03	CS Setor Rodoviário	Onilda	Vera Maria Caetano	5924	<i>Falta. Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 26 e 30/03. Motivo: Consulta Médica em caráter de urgência. Foram canceladas 18 vagas disponíveis no dia 26 e 16 vagas no dia 30/03 e foram remanejados 2 usuários agendados do dia 26 p/ dia 28/03. (Tatiane)</i>
23/03	CS Balneário Meia Ponte	M ^a Glória	Mirna Mariano Leão	1461	<i>Curso. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 29/03, pois estará participando de um curso de capacitação. Foram canceladas 7 vagas disponíveis e remanejados 6 usuários agendados p/ dia 30/03. (Tatiane)</i>
23/03	Cais Campinas	Stela	Solange Bastos	3349	<i>Falta. Comunica que a Profissional não compareceu para atendimento na Unidade, devido o falecimento do seu sogro. Foram remanejados</i>

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.

Referência: Março / 2007 (**FALTAS**)

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
23/03	CS Criméia Leste	Paula Renata	Cristiane Porto	11029	11 usuários agendados p/ o dia 29/03. (<i>Taitiane</i>) <i>Atestado.</i> Comunica que a Profissional não compareceu para atendimento, por motivos de saúde. Foram remanejados 6 usuários agendados p/ dia 30/03. (<i>Taitiane</i>)
26/03	Ciams St. Pedro Ludovico	Mª Eleusa	Thelma Walkiria	4835	<i>Falecimento da mãe.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no período de 26 a 30/03. Foram canceladas 5 vagas disponíveis e o remanejamento está sendo feito pela própria Unidade. (<i>Taitiane</i>)
26/03	CS Balneário Meia Ponte	Mª Glória	Wilson Rodrigues	6192	<i>Atestado.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 26 e 27 devido a uma lesão que sofreu no ligamento do joelho. Foram remanejados 23 usuários agendados. (<i>Taitiane</i>)
27/03	CAIS Jd. Novo Mundo	Fabio	Dr. Benedito Monteiro	5408	<i>Fazendo trabalho de parto.</i> Foram remanejados 9 pacientes do dia 27/03 sendo distribuídos da seguinte maneira: 7 pacientes para dia 02/04 e 2 pacientes para dia 03/04. Outros 4 pacientes que estavam agendados nesse dia foram remanejados na própria unidade para mesmo dia com outros médicos. (<i>Marcos</i>)
27/03	CAIS Campinas	Stela	Dra. Solange Inês	3349	<i>Atestado médico (faringite).</i> Foram remanejados 35 pacientes dos dias 27, 28 e 29/03 e canceladas 5 vagas disponíveis desses dias, sendo que o remanejo foi feito para a mesma médica distribuído da seguinte maneira: Dia 27/03 com 13 pacientes agendados. 6 pacientes para dia 30/03 e 7 pacientes para dia 02/04. Dia 28/03 com 10 pacientes agendados. 2 pacientes para dia 02/04 e 8 pacientes para dia 03/04. Dia 29/03 com 12 pacientes agendados. 3 pacientes para dia 03/04 e 9 pacientes para dia 04/04. Os nomes dos pacientes dos dias 27 e 28 foram passados para Edna funcionária da unidade. Os nomes dos pacientes do dia 29/03 foram passados para Stela supervisora administrativa da unidade. (<i>Marcos</i>)

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
27/03	Cimas Pedro Ludovico	Eleuza	Arismar Pereira de Rezende	3498	Motivo: Atestado médico Foram remanejados 12 pte do dia 27/03 para o dia 04/04 Foram remanejados 07 pte do dia 28/03 para o dia 02/04 Foram remanejados 04 pte do dia 28/03 para o dia 03/04 Foram remanejados 03 pte do dia 29/03 para o dia 03/04 Foi cancelada 01 consulta disponível no dia 27/03 Foi cancelada 01 consulta disponível no dia 28/03 Foram canceladas 04 consulta disponível no dia 29/03 (Bruno)
28/03	CS Setor Rodoviário	Francisca	Dra. Vera Maria	5924	Irá justificar a falta junto à unidade. Foram remanejados 11 pacientes do dia 28/03 para dia 29/03 com a mesma médica. A unidade ficou responsável por avisar os pacientes. (Marcos)
28/03	CAIS Br. Goiá	Andréia	Dr. Nicolau Tadeu	3219	Atestado médico. Foram remanejados 12 pacientes agendados e cancelada 1 vaga disponível do dia 28/03, onde os pacientes foram remanejados da seguinte maneira: Foram remanejados para dia 29/03 3 pacientes para o Dr. Nicolau, 2 para o Dr. Paulo César e 7 para o Dr. Simão Pedro. Os nomes dos pacientes foram passados para Charles assistente da direção para avisá-los o dia e horário da consulta. (Marcos)
28/03	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleuza	Arismar Pereira de Resende	3498	Motivo: Atestado Médico Foram remanejados 05 pte do dia 29/03 para o dia 02/04 para o Dr. Eberth. (Bruno).
28/03	C.S. Jardim Balneário Meia Ponte	Maria da Gloria	Wilson Rodrigues dos Santos	6192	Motivo: Atestado Médico Foram remanejados 06 pte do dia 28/03 para o dia 02/04. Foram remanejados 03 pte do dia 28/03 para o dia 03/04. Foram remanejados 04 pte do dia 29/03 para o dia 03/04. Foram remanejados 04 pte do dia 29/03 para o dia 04/04. Foi cancelada 01 consulta disponível do dia 29/03. (Bruno).

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS.

Referência: Março / 2007 (**FALTAS**)

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
28/03	Cais Campinas	Satomi	Marcio Gomes	2028	Foram remanejados: 03 pacientes do dia 27/03 p/ dia 30/03 p/ Dr. Roberto Marinho 11 pacientes do dia 27/03 p/ dia 02/04 p/ Dr. Roberto Marinho 07 pacientes do dia 28/03 p/ dia 03/04 p/ Dr. Marcio Gomes 06 pacientes do dia 28/03 p/ dia 04/04 p/ Dr. Marcio Gomes 08 pacientes do dia 29/03 p/ dia 04/04 p/ Dr. Roberto Marinho Foram canceladas 03 vagas disponíveis do dia 30/03 Obs: aguardando o lançamento da nova grade, para o termino do remanejamento. (RONY)
28/03	Cais Chácara	Giza	Marcio Caetano	6616	Motivo: viagem A mesma solicitou o cancelamento das vagas disponíveis do dia 29/03, e afirmou que o medico irá atender os pacientes agendados deste dia no dia 13/04. Foram canceladas 04 vagas disponíveis do dia 29/03. (RONY)
29/03	Cais Bairro Goiá	Abadia	Maria Rita Lopes	11201	Falta. Comunica que a Profissional não atendeu no dia 28/03. Foram remanejados 13 usuários agendados. 09 usuários p/ dia 03/04 e 4 p/ dia 04/04. (Responsável: Abadia) (Tatiane)
29/03	Cais Cândida de Moraes	João	Jaqueline Batista Vieira	6342	Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 05/04, pois terá plantão no HDT – Hospital de Doenças Tropicais. Foram canceladas 16 vagas disponíveis. (Tatiane)
30/03	CS Itatiaia	-----	Mariana Miguel Fraga	11815	Falta. Comunica que a Profissional se ausentará no dia 12/04. Motivo: Atendimento ao grupo de tabagismo. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. (Tatiane)
30/03	Cais Bairro Goiá	Andréia	Sizenando Francisco	11577	Falta. Comunica que o Médico não atenderá hoje por motivos de saúde. Foram remanejados 22 usuários agendados para os dias 2 e 3/04 p/ Dr. Simão Pedro. (Tatiane)

Anexo 8 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
02/03	Cais Vila Nova	Leia	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Transferência de Unidade.</i> Comunica que apartir do dia 21/03 o Profissional será transferido para a Unidade do Criméia Leste. <i>(Tatiane)</i>
08/03	Cais Chácara do Gov.	Cárta	Guilherme de Oliveira	10950	<i>Afastamento Temporário.</i> Comunica que estará suspenso o atendimento do Profissional apartir do dia 10/03, por problemas contratuais e assim que normalizar essa situação o atendimento retornará normalmente. <i>(Tatiane)</i>
12/03	Cais Bairro Goiá	Andréia	Marcelo Camargo	10904	<i>Afastamento.</i> Comunica que o Profissional não atenderá mais ambulatorio apartir do dia 20/03. Foram canceladas 37 vagas nos dias 21,22 e 23. <i>(Tatiane)</i>
13/03	Ciams Novo Horizonte	-----	Eduardo Camelo Castro	11384	<i>Greve.</i> Comunica que o profissional não atenderá por falta de pagamento e só voltará quando for regularizado seu provento. Foram canceladas 8 vagas até o dia 16 e o remanejamento de 26 usuários ficou sob a responsabilidade da Unidade. <i>(Tatiane)</i>
13/03	CS Parque Anhanguera	-----	Bernardo de Paula	2399	<i>Transferência.</i> Comunica que o Profissional (lotado no Ciams Jd. América) atenderá nessa Unidade por tempo indeterminado. <i>(Tatiane)</i>
14/03	Cais Bairro Goiá	Andréia	Marcelo Camargo	10904	<i>Afastamento.</i> Comunica que não será gerada mais agenda para o profissional, pois o mesmo deixará de atender na Unidade. <i>(Tatiane)</i>
19/03	Ciams Jd. América	Célio	Florisbela Dias Vasques Maria Inez da Silva Pires	3358 3752	<i>Transferência Temporária.</i> Comunica que as profissionais passarão a atender no <i>Cais Chácara do Governador</i> apartir do dia 26/03. <i>(Tatiane)</i>
20/03	CS Balneário Meia Ponte	M ^a Glória	Wilson Rodrigues	6192	<i>Drenagem.</i> Solicita a diminuição de 2 vagas no dia 27/03. <i>(Tatiane)</i>
20/03	Cais Novo Mundo	-----	Ronaldo Malta	2194	<i>Afastamento.</i> Comunica que o Profissional não atenderá mais na Unidade apartir do dia 02/04. (Cancelamento de contrato). <i>(Tatiane)</i>
21/03	CS Balneário Meia Ponte	M ^a Glória	Cirene Cristina Borges	4448	<i>Alteração na agenda.</i> Solicita a diminuição de 5 vagas na agenda da referida Médica no dia 27/03, devido à uma cauterização que ela

OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS.

Referência: Março / 2007

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
21/03	CS Fama	Raquel	José Vilmar Tavares	995	realizará em uma paciente. <i>(Tatiane)</i> <i>Demanda de porta.</i> Comunica que no dia 26/03 o referido Médico chegará mais tarde e atenderá demanda de porta. <i>(Tatiane)</i>
29/03	Cais Chácara do Governador	Marina (Ciams Jd América)	Florisbela Dias Vasques	3358	<i>Transferência de Unidade.</i> Comunica que a Profissional atenderá no CS Vila Redenção apartir da próxima semana. Foram canceladas 21 vagas disponíveis e a Unidade (Jd. América - Marina) ficou responsável por avisar os usuários agendados sobre a mudança de Unidade. <i>(Tatiane)</i>



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 9 Amostra das vagas utilizadas pela reserva técnica e quadro quantitativo das vagas utilizadas pelo Observatório e Unidades.

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO
E AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO
 Goiânia, 01 à 31 de Março de 2007.
 OBS.: Amostragem do dia 01/03/2007

Itens	Data de Solicitação	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/03	DELFINA PEREIRA DA SILVA	27/10/1916	Jd. Novo Mundo Qd. 87 Lt. 6 Rua Panamá Fone: 3206-3056	Clinico Geral – Dr. Carlos	Agendada p/ dia 05/03 às 10h30min c/ Dr. Carlos no CAIS Jd. Novo Mundo. Cardiopata necessita de consulta p/ mostrar exames e renovar receita. (560485 – Marcos) Solicitante: Geisa Obs.: Avisado p/ Cicera filha da paciente.
02	01/03	VASTI EUGENIA FIGUEIREDO	30/07/1952	Jd. Planalto Qd. 4 Lt. 17 Rua César Lates Fone: 3287-6076	Clinico Geral – Dr. Arnaldo	Agendada p/ dia 02/03 às 14h30min c/ Dr. Arnaldo no CS Vila União. HAS e diabética s/ medicação. (553586 – Marcos) Solicitante: Vera Obs.: Avisado p/ Cristina irmã da paciente.
03	01/03	MARIA IODETE DA SILVA MENDES	03/07/1972	Jd. Guanabara Qd. 10 Rua Porto Alegre Fone: 3207-8896	Ginecologista – Dr. Gilson	Agendada p/ dia 02/03 às 8h30min c/ Dr. Gilson no CS Marinhos Lemos. Gestante 8 meses. (545262 – Marcos) Solicitante: Geisa Obs.: Avisado p/ Maria Conceição mãe da paciente.
04	01/03	JOSE CARLOS SOUZA	06/07/1947	St. Sudoeste Qd. 110 Lt. 188 Rua C49 Fone: 3287-0034 Cel.: 9602-7908	Clinico Geral – Dr. Helder	Agendada p/ dia 01/03 às 15h30min c/ Dr. Helder no CS Vila Canaã. Hanseniose. Iniciar tratamento. (548339 – Marcos) Solicitante: Gabriel Obs.: Avisado.
05	01/03	JAIANE DE SOUSA SILVA	02/02/1989	Prq. Santa Cruz Qd. 2 Lt. 5 Rua SC10 Fone: 3282-8922	Ginecologista – Dr. Wilson	Agendada p/ dia 02/03 às 14h30min c/ Dr. Wilson no CAIS Ch. do Governador. Gestante 4 meses s/ pré-natal. (551985 – Marcos) Solicitante: Geisa Obs.: Avisada.
06	01/03	MARIALVA FRANCISCA MANEZES	21/05/1938	Jd. América Qd. 230 Lt. 11 Rua C124 Fone: 3286-4512	Clinico Geral – Dr. Fernando	Agendada p/ dia 01/03 às 14h30min c/ Dr. Fernando no CS Pq. Amazônia. HAS s/ medicação.

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO
E AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO
 Goiânia, 01 à 31 de Março de 2007.
 OBS.: Amostragem do dia 01/03/2007

07	01/03	TATIANE RODRIGUES DA SILVA	02/03/1984	St. Marista Qd. F47 Lt. 60 Av. 136 Cel.: 8411-1586	Ginecologista – Dra. Cristiane	(552441 – Marcos) Solicitante: Vera Obs.: Avisada. Agendada p/ dia 02/03 às 6h30min c/ Dra. Cristiane no CS Criméia Leste. Alteração no exame de prevenção. (543279 – Marcos) Consulta solicitada por Paula assistente adm. da unidade. Obs.: Paula ficou responsável por avisar a paciente.
08	01/03	VICENCIA SILVA DOS SANTOS	22/01/1925	Jd. Novo Mundo Qd. 223 Lt. 9 Rua Riviera Fone: 3206-7690	Clinico Geral – Dra. Jandirene	Agendada p/ dia 02/03 às 16h30min c/ Dra. Jandirene no CAIS Jd. Novo Mundo. Arteriosclerose, diabética s/ medicação. (547232 – Marcos) Consulta solicitada por Eleuza assistente adm. da unidade. Obs.: Eleuza ficou responsável por avisar a paciente.
09	01/03	JOYCE NUNES BELCHIOR	21/05/1987	Jd. Nova Esperança Qd. 67 Lt. 38 Rua 9 de julho Fone: 3597-2261 3293-0883 Cel.: 8136-4173	Clinico Geral – Dr. Arismar	Agendada p/ dia 01/03 às 12h30min c/ Dr. Arismar no CAIS Cândida de Moraes. Febre, dor no peito, tosse há mais de 4 dias. (556595 – Marcos) Solicitante: Gabriel Obs.: Avisada.
10	01/03	EFIGENIA PEREIRA DA COSTA	06/04/1930	Br. Feliz Qd. 13 Lt. 2 Nº 56 Rua Jaó Fone: 3565-4414	Clinico Geral – Dr. Antonio	Agendada p/ dia 02/03 às 10h30min c/ Dr. Antonio no CS Marinho Lemos. Osteoporose está sentindo muitas dores e está s/ medicação. (545271 – Marcos) Solicitante: Vera Obs.: Avisado p/ Marina filha da paciente.
11	01/03	JAQUELINE MACIEL BARROS	10/09/1979	Br. Água Branca Qd. R Lt. 6 Rua 6 Fone: 3284-4727	Ginecologista – Dr. Leandro	Agendada p/ dia 02/03 às 10h30min c/ Dr. Leandro no CS Água Branca. Gestante 4 meses c/ suspeita de dengue. (546194 – Marcos) Solicitante: Vera Obs.: Avisado p/ Gláucia irmã da paciente.

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO
 E AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO**
 Goiânia, 01 à 31 de Março de 2007.
 OBS.: Amostragem do dia 01/03/2007

12	01/03	VALDA MARTINS DE MOURA ARANTES	28/08/1948	St. Campinas Qd. 121 Lt. 12 Rua Ipameri Cel.: 9602-6803 8163-5916	Clinico Geral – Dr. Roberto	Agendada p/ dia 02/03 às 6h30min c/ Dr. Roberto no CAIS Campinas. Faz parte do grupo de hipertensos e está s/ medicação. (551102 – Marcos) Solicitante: Dr. Jorge Obs.: Avisado p/ Lucia sobrinha do paciente.
13	01/03	DILZA MARTINS RODRIGUES	06/07/1987	Jd. Vila Boa Qd. 16 Lt. 28 Rua dos Burtitis Fone: 3286-2159	Ginecologista – Dr. Jose Amélio	Agendada p/ dia 05/03 às 9h30min c/ Dr. Jose Amélio no CS Vila Boa. Gestante 8 meses. (561684 – Marcos) Consulta solicitada por Osvalda assistente adm. da direção da unidade. Obs.: Osvalda ficou responsável por avisar a paciente.
14	01/03	MARIA DAS GRACAS FERREIRA	14/08/1948	St. Rio Formoso Qd. 33 Lt. 15 Rua Augusta Borges Fone: 3575-5245 Cel.: 8142-5208	Clinico Geral – Dra. Angélica	Agendada p/ dia 01/02 às 14h30min c/ Dra. Angélica no Ciams St. Pedro Ludovico. Fortes dores na coluna. Paciente criadora de caso ofendeu a enfermeira Vera. (553117 – Marcos) Solicitante: Karla Obs.: Avisada.
15	01/03	MARIA HELENA DOURADO DA SILVA	07/06/1971	VI. Redenção Qd. 22 Lt. 16 Rua D1 Fone: 3249-2006 Cel.: 8122-6412	Clinico Geral – Dr. Gutemberg	Agendada p/ dia 05/03 às 7h00min c/ Dr. Gutemberg no CS Vila Redenção. HAS s/ medicação. (565566 – Marcos) Solicitante: Geisa Obs.: Avisada.
16	01/03	JANAINA DA SILVA SANTOS	05/01/1989	VI. Santa Tereza Qd. H Lt. 9 Rua 7	Ginecologista – Dr. Jose Batista	Agendada p/ dia 02/03 às 14h30min c/ Dr. Jose Batista no CS Esplanda do Anicuns. Gestante 3 meses s/ pré-natal sentindo fortes dores em BV. (555913 – Marcos) Solicitante: Gabriel Obs.: Paciente não tem telefone e ficou responsável por retornar a ligação no período da tarde para pegar os dados da consulta.

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO
E AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO**
Goiânia, 01 à 31 de Março de 2007.
OBS.: Amostragem do dia 01/03/2007

17	01/03	ELITANIA ROSA DA CONCEICAO	08/07/1987	3548-3905 8131-1004	Ginecologista, gestante 03 meses.	Agendada p dia 01/03 às 12h30min C Dra. Vera Lucia No C.S Prq. Amazônia (552427-Bruno) Solicitante: Vera Obs.: Avisada pela Vera no atendimento.
18	01/03	MARIELLE FERREIRA DE SOUZA ALVES	16/11/1981	3289-0712 3288-8170	Ginecologista, gestante 09 meses.	Agendada p dia 02/03 às 6h30min C Dra. Suzete No C.S. Vila Boa (547733-Bruno) Solicitante: Vera Obs.: Avisada pela Vera no Atendimento.
19	01/03	JOUSE DE JESUS AVILA GOMES	15/05/1986	3298-8239 3294-0228 9647-2385	Ginecologista, iniciar pré-natal.	Agendada p dia 01/03 às 12h30min C Dr. Erwin No C.S. Vila Regina (547439-Bruno) Solicitante: Geisa Obs.: Avisada.
20	01/03	DARLENE CARVALHO RIBEIRO	05/03/1993	3297-2836	Clinico Geral, desmaio	Agendada p dia 06/03 às 12h30min C Dr. Nilmar No C.S. Vila Regina (561564-Bruno) Solicitante: Vera Obs.: Avisada pela Vera no atendimento.
21	01/03	CHRISTIANE RODRIGUES DE SOUSA	25/12/1974	9658-2597	Ginecologista, dor em BV + Mialgia	Agendada p dia 01/03 às 13h C Dr. Azor No C.S. Conjunto Riviera (545875-Bruno) Solicitante: Gabriel Obs.: Avisada, recado c Eva (irmã)
22	01/03	VALDEAN DE SOUZA PEIXOTO	18/01/1968	3576-2439	Clinico Geral, crise convulsiva	Agendada p dia 01/03 às 12h30min C Dr. Arismar No Cais Cândida de Moraes (556596-Bruno) Solicitante: Gabriel Obs.: Avisada, recado c Jaira (nora)

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO
E AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO**
Goiania, 01 à 31 de Março de 2007.
OBS.: Amostragem do dia 01/03/2007

23	01/03	ORDALIA FRANCISCA DE OLIVEIRA	27/01/1927	3295-3060	Clinico Geral, idosa, hipertensa s medicação + dificuldade de locomoção.	Agendada p dia 01/03 às 12h30min C Dr. Marcio No Cais Campinas (551042-Bruno) Solicitante: Gabriel Obs.: Avisada.
24	01/03	LUCIAMAR OLIGARIO DOS SANTOS	23/09/1976	3289-5746	Clinico Geral, alérgica, ainda c sintomas.	Agendada p dia 01/03 às 13h30min C Dr. Richard No Ciams Novo Horizonte (549490-Bruno) Solicitante: Geisa Obs.: Avisada.
25	01/03	MARIA GURETE DOS SANTOS DIOGO	06/10/1958	3296-4494	Clinico Geral, bolhas nas mãos e braços.	Agendada p dia 01/03 15h30min C Dr. Simão Pedro No Cais Bairro Goiã (550479-Bruno) Solicitante: Mônica Obs.: Reserva utilizada pela Unidade.
26	01/03	WILLAME PINHEIRO DA SILVA	19/07/1990	3296-4758	Clinico geral, feridas no pênis.	Agendado p dia 02/03 às 6h30min C Dr. Wandenberg No Cais Bairro Goiã (550650-Bruno) Solicitante: Mônica Obs.: Reserva utilizada pela Unidade.
27	01/03	ELDER RAMOS DE MENDONCA	30/10/1980	3289-2089	Clinico Geral, pte portador de necessidades especial + dificuldade de respirar.	Agendada p dia 01/03 às 11h30min C Dr. Celso Tavares No Ciams Novo Horizonte (549404-Bruno) Solicitante: Gabriel Obs.: Avisada, recado c Maria (Mãe)
28	01/03	SIMONE MARIA DOS SANTOS	28/09/1976	9938-9363	Ginecologista, Gestante 09 meses.	Agendada p dia 01/03 às 14h30min C Dr. Olimpio No C.S. Vila Canaã (548352-Bruno) Solicitante: Vera Obs.: Avisada.

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO

E AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO

 Goiânia, 01 à 31 de Março de 2007.

OBS.: Amostragem do dia 01/03/2007



29	01/03	CRISTIANE GONCALVES DOS SANTOS	26/11/1988	3203-3460 9616-9299 9674-9126	Ginecologista, gestante 04 meses, fortes dores em BV + dor de cabeça + vômito.	Agendada p dia 02/03 às 6h30min C Dr. David Cais Vila Nova (554181-Bruno) Solicitante: Vera Obs.: Avisada, recado c Elistelma (cunhada)
30	01/03	EURIDES ANA DE PAULA	26/07/1929	3242-1260	Clinico geral, hipertenso s medicação.	Agendada p dia 02/03 às 11h30min C Dr. Carlucio No C.S. Vila Redenção (551411-Bruno) Solicitante: Geisa Obs.: Avisada.
31	01/03	IRACEMA LOURENCO DE SOUZA	12/05/1933	3575-3433	Clinico Geral, hipertenso s medicação.	Agendada p dia 01/03 às 13h30min C Dr. Richard No Ciams Novo Horizonte (549493-Bruno) Solicitante: Gabriel Obs.: Avisada
32	01/03	MARIA RITA BISPO DE SA	23/12/1980	3280-6954 3901-3030	Ginecologista, Gestante 08 meses.	Agendada p dia 02/03 às 6h30min C Dr. Eros No C.S. Prq. Anhanguera (548015-Bruno) Solicitante: Gabriel Obs.: Avisada.
33	01/03	LUCIA MARTINS BARBOSA	26/06/1939	3273-8170	Clinico Geral, HAS + DM.	Agendada p dia 02/03 às 15h C Dr. Geovane No C.S. Conjunto Riviera. (545949-Bruno) Solicitante: Vera Obs.: Avisada, recado c Ana Paula (neta).
34	01/03	MARIA AUGUSTA DA SILVA ROSSI	15/10/1947	3287-2976	Clinico Geral, HAS s medicação.	Agendada p dia 01/03 às 13h30min C Dr. Richard No Ciams Novo Horizonte (549495-Bruno) Solicitante: Geisa Obs.: Avisada

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO
E AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO

Goiânia, 01 à 31 de Março de 2007.

OBS.: Amostragem do dia 01/03/2007

35	01/03	ANTONIO PIRES DE MORAIS	26/09/1949	3248-6931	Clinico Geral, HAS s medicação.	Agendada p dia 01/03 às 14h30min C Dr. Lucio Mauro No C.S. Prq. Amazônia (552496-Bruno) Solicitante: Geisa Obs.: Avisado, recado c Lourdes.
36	01/03	SUELY FRANCISCA FERREIRA	16/09/1980	3597-4806 3094-2279	Clinico Geral, faz uso de remédio controlado s medicação.	Agendada p dia 06/03 às 12h30min C Dr. Nilmar No C.S. Vila Regina (561563-Bruno) Solicitante: Geisa Obs.: Avisada.
37	01/03	LORRANA CRISTINA PEREIRA GONCALVES GONZAGA	16/09/1994	(62)9958-4524	Ginecologia Paciente com 12 anos necessitando de gineco.	Obs: Agendamento cedido pelo Edson (Cs Pq Anhanguera). O mesmo solicitou que a mãe da paciente se deslocasse até a unidade no período matutino do dia 02/03/07, para ser agendada. Solicitante: Bruno Avisada:(Rony)
38	01/03	KAUA ALVES DE ASSIS	03/02/2007	(62)3291-7273	Pediatria Suspeita de clavícula fraturada na hora do parto.	Prof.: Adriana Helena de Matos Abe Unid.Saúde: Ciams Novo Horizonte Consulta N°.549642 Data: 02/03/2007(Sexta) Horário de Chegada: 12:00 Solicitante: Cristina Avisada: (Rony)
39	01/03	MARCUS VINICIUS VITALINO	26/12/1977	(62)3576-3502	Clinico geral PNM	Prof.: Wandenberg Monte Negro V. Pita Unid.Saúde: Cais Bairro Goia Consulta N°.550651 Data: 02/03/2007(Sexta) Horário de Chegada: 06:30 Solicitante: Cristina Avisada: (Rony)
40	01/03	LEONTINA MARIA DE OLIVEIRA	25/05/1941	(62)3573-1729	Clinico geral HAS Sem medicamento	Marco Antonio Cordeiro Centro de Saude Parque Industrial Joao Braz 02/03/2007 As 06:30 548629

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO
E AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO**
Goiânia, 01 à 31 de Março de 2007.
OBS.: Amostragem do dia 01/03/2007

41	01/03	JADSON BATISTA DE ASSIS	26/03/1989	(62)3573-8360	Clinico geral	<p>Solicitante: Cristina Avisada: (Rony)</p> <p>Prof.: Jose Guedes Peixoto Unid.Saúde: Cais Bairro Goia Consulta N°:550603 Data: 02/03/2007(Sexta) Horário de Chegada: 13:30 Solicitante: Adriana (Cais Bairro Goiás) Avisada</p>
42	01/03	ANA CARDOSO DA SILVA	07/03/1960	(62)3575-6814	Clinico geral Problemas psiquiátricos	<p>Prof.: Antoninho Cruvinel de Oliveira Unid.Saúde: Ciams Novo Horizonte Consulta N°:549515 Data: 02/03/2007(Sexta) Horário de Chegada: 12:00 Solicitante: Cristina Avisada: (Rony)</p>
43	01/03	NELY MARIA DE FATIMA	23/10/1935	(62)3259-4697	Clinico geral Falta de ar	<p>Prof.: Vicente Jose Vita Unid.Saúde: Ciams Setor Pedro Ludovico Consulta N°:553304 Data: 02/03/2007(Sexta) Horário de Chegada: 14:30 Solicitante: Cristina Avisada: (Rony)</p>
44	01/03	JOAO EVARISTO PEREIRA SOBRINHO	06/08/1945	(62)3287-9478	Clinico geral DM Sem medicamento	<p>Prof.: Waldonez Rodrigues Cerqueira Unid.Saúde: Centro de Saude Vila Uniao Consulta N°:553558 Data: 02/03/2007(Sexta) Horário de Chegada: 15:30 Solicitante: Cristina Avisada: (Rony)</p>
45	01/03	FRANCISCA LIMA FERNANDES	10/10/1950	3536-2212 Recado (Wanilda)	Clinico geral Elefantíase (CS Balneário Meia Ponte)	<p>Obs: agendar consulta somente no (Cs Balneário Meia Ponte), devido ao problema de locomoção da paciente, segundo a Wanilda. (Rony)</p>
46	01/03	GESICA MOREIRA DOS SANTOS	13/07/1989	(62)3256-8311	Ginecologia HPV	<p>Prof.: Euli Jose Braga Unid.Saúde: Cais Bairro Goia Consulta N°:550741 Data: 02/03/2007(Sexta) Horário de Chegada: 10:30 Solicitante: Enfermeira Andréia Inês UABSF Goia Equipe 19</p>

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO
E AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO**
Goiania, 01 à 31 de Março de 2007.
OBS.: Amostragem do dia 01/03/2007

47	01/03	MOISES MENESES DOS SANTOS	12/09/1978	(62)9143-4059	Clinico geral Pressão alta	Prof.: Ricardo Oliveira e Silva Unid.Saúde: Cais Jardim Novo Mundo Consulta N°:560677 Data: 05/03/2007(Segunda) Horário de Chegada: 16:30 Solicitante: Cristina Avisada: (Rony)
48	01/03	THAIS MOREIRA DA SILVA	30/03/1996	3280-2506	Ginecologia Paciente 10 anos necessitando de gineco. Nódulo no ovário com encaminhamento	Obs: Será agendada pela funcionária Lucimar (Ciams Novo Horizonte) Avisada: (Rony)
49	01/03	MARIA RITA DA SILVA	03/06/1937	(62)3587-3841	Clinico geral Dor BV, fraqueza, diarreia a 8 dias.	Prof.: Frederico Ribeiro de Oliveira Unid.Saúde: Ciams Novo Horizonte Consulta N°:549673 Data: 02/03/2007(Sexta) Horário de Chegada: 07:30 Solicitante: Dr. Jorge Avisada: (Rony)
50	01/03	JOAQUIM LUIZ PEREIRA	16/11/1931	9696-1430	Clinico geral Acamado Seqüela AVC, sem medicamento.	Prof.: Maria Francisca Alves Unid.Saúde: Centro De Saude Itatiaia Consulta N°:556920 Data: 02/03/2007(Sexta) Horário de Chegada: 14:30 Solicitante: Dr. Jorge Avisada: (Rony)
51	01/03	JULIANA MENDONCA DE OLIVEIRA	13/01/1986	(62)3225-6587	Ginecologia Saindo secreção da mama	OBS: TELEFONE NÃO CONFERE ULTIMA TENTATIVA 18:55 Solicitante: Cristina
52	01/03	MARCO ANTONIO GOMES MARQUES	08/02/2007	3225-6587	Pediatria Prematuro	Prof.: Maria Goretti Castro Dias Unid.Saúde: Centro De Saude Vila Boa Consulta N°:561668 Data: 05/03/2007(Segunda) Horário de Chegada: 06:30 Solicitante: Kleyton Avisada: (Rony)
53	01/03	ELIANA GOMES DO NASCIMENTO	15/06/1980	(62)3229-2405	Clinico geral	Jose Guedes Peixoto Cais Bairro Goia 02/03/2007 as 13:30 550602

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO
E AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO**
Goiania, 01 à 31 de Março de 2007.
OBS.: Amostragem do dia 01/03/2007

54	01/03	Jose Silva	24/10/1929	(62)3291-3395	Clinico Geral Hás Sem Medicação	Solicitante: Adriana (Cais Bairro Goia) Avisada
55	01/03	Liduíno Gabriel da Silva	20/02/1915	(62)3289-2020	Clinico Geral Pcte Com Incontinência Urinária	Prof.: Celso Tavares dos Reis Unid. Saúde: Ciams Novo Horizonte Consulta N°. 549401 Data: 01/03/2007(Quinta) Horário de Chegada: 14h30min Solicitado: kristina Avisado: Ricardo
56	01/03	Florizeth Ribeiro de Campos	07/02/1964	(62)3233-1402	Ginecologia Pcte Tem 43 Anos Nunca Fez Prevenção Infecção Ginecológica	Prof.: Luiz Pacheco Unid. Saúde: Centro de Saúde Vila Santa Helena Consulta N°. 544039 Data: 02/03/2007(Sexta) Horário de Chegada: 07h00min Solicitado: kristina Avisado: Ricardo
57	01/03	Lucinéia Antonia da Silva	20/03/1975	(62)3225-9621	Ginecologia Pcte Gestante de 7 Meses Só Foi Em Uma Consulta De Pré-Natal Deseja Retorno	Prof.: Carlos César Borges Unid. Saúde: Cais Jardim Novo Mundo Consulta N°. 547111 Data: 02/03/2007(Sexta) Horário de Chegada: 17h30min Solicitado: kristina Avisado: Ricardo
58	01/03	Weliton Leopoldino da Silva	18/10/1985	(62)3224-8115	Clinico Geral Pcte Se Acidentou E No Acidente Sofreu Um TCE E Está Acamado Necessitando de Um Encaminhamento	Prof.: Jose Marcio Sócrates Gomes Pin Unid. Saúde: Ciams Setor Pedro Ludovico Consulta N°. 553220 Data: 02/03/2007(Sexta) Horário de Chegada: 06h30min Solicitado: kristina Avisado: Ricardo
59	01/03	Delza Xavier de Souza	16/10/1952	(62)3282-7532	Clinico Geral Pcte Com Há Sem Medicação	Prof.: Carlucio Cristino Primo Unid. Saúde: Centro de Saúde Vila Redenção Consulta N°. 565582 Data: 05/03/2007(Segunda) Horário de Chegada: 13h30min

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO
E AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO**
Goiania, 01 à 31 de Março de 2007.
OBS.: Amostragem do dia 01/03/2007

60	01/03	Cleuber Jose dos Santos	16/08/1986	(62)3296-6189	Clinico Geral Pcte Com Problemas Estomacais Já Foi Na Emergência Mais Não Tem Acompanhamento Medico	Solicitado: kristina Avisado: Ricardo
61	01/03	Luzia Pires da Silva Moraes	19/05/1934	Não Tem	Clinico Geral Cardiopata Sem Medicação	Prof.: Leonildo De Freitas Negreto Unid. Saúde: Centro de Saúde Norte Ferroviário Consulta N°. 557068 Data: 05/03/2007(Segunda) Horário de Chegada: 15h30min Solicitado: kristina Avisado: Ricardo
62	01/03	Divina Maria da Silva	10/01/1954	(62)3233-4529	Clinico Geral Há Sem Medicação	Prof.: Wagner Luiz De Oliveira Unid. Saúde: Centro de Saúde Vila Santa Helena Consulta N°. 544048 Data: 02/03/2007(Sexta) Horário de Chegada: 11h00min Solicitado: kleyton Avisado: Ricardo
63	01/03	Juraci Leite Cardoso	01/09/1929	(62)3223-1979	Clinico Geral Pcte Com Artrose Pressao Alta E Se Queixa De Muita Dor	Prof.: Tânia Mara Lourenço Unid. Saúde: Centro de Saúde Norte Ferroviário Consulta N°. 542979 Data: 02/03/2007(Sexta) Horário de Chegada: 09h30min Solicitado: kleyton Avisado: Ricardo
64	01/03	Silvany Lourenço de Sousa	06/11/1977	(62)3578-3599	Ginecologia Gestante de 3 Meses Sem Pré-Natal	Prof.: Valdeilma Maria Moraes Unid. Saúde: Ciams Novo Horizonte Consulta N°. 549626 Data: 02/03/2007(Sexta) Horário de Chegada: 16h30min Solicitado: kristina Avisado: Ricardo
65	01/03	Pablo Eduardo Moraes Pereira	01/12/2006	(62)9223-1562	Pediatria Pcte Com 3 Meses De Vida Com Tosse Frequente E Febre	Prof.: Miguel De Souza Ferreira Unid. Saúde: Ciams Urias Magalhães Consulta N°. 544920 Data: 02/03/2007(Sexta) Horário de Chegada: 06h30min

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO
E AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO**

Goiânia, 01 à 31 de Março de 2007.

OBS.: Amostragem do dia 01/03/2007

66	01/03	Jsabison Rodrigues Pereira	23/06/2001	(62)3299-2995	Pediatria Pcte Com Diabetes	Solicitado: kristina Avisado: Ricardo Prof.: Roseli Aparecida Resende Unid. Saúde: Cais Bairro Goia Consulta N°. 550667 Data: 02/03/2007(Sexta) Horário de Chegada: 06h30min Solicitado: kleyton Avisado: Ricardo
67	01/03	Maria de Fátima Sales da Silva	18/06/1957	Não Tem	Clinico Geral Obesidade Mórbida Necessitando Avaliação Com Dores Gerais No Corpo	Prof.: Richard Ramos Crispim Unid. Saúde: Ciams Novo Horizonte Consulta N°. 549658 Data: 02/03/2007(Sexta) Horário de Chegada: 07h30min Solicitado: Karla Avisado: Ricardo
68	01/03	Maria Rodrigues Freitas	25/04/1980	(62)3095-1207	Ginecologia Gestante de 4 Meses Sem Pré-Natal	Prof.: Mariângela Batista Dos Santos Unid. Saúde: Centro de Saúde Parque Amazônia Consulta N°. 566614 Data: 05/03/2007(Segunda) Horário de Chegada: 10h30min Solicitado: kleyton Avisado: Ricardo
69	01/03	Janivaldo Aureliano do Nascimento	26/09/1963	(62)3586-4590	Clinico Geral Pcte Com Diabetes Sem Medicação	Prof.: Tânia Rezende Ferraz Unid. Saúde: Centro de Saúde Setor Perim Consulta N°. 554986 Data: 02/03/2007(Sexta) Horário de Chegada: 07h00min Solicitado: kristina Avisado: Ricardo
70	01/03	Gláucia Aparecida de Sousa	23/12/1978	(62)8156-5243	Clinico Geral Pcte Com Hematuria Cólica Rena Já Foi Na Emergência 2 Vezes E Não Adiantou	Prof.: Nicolau Tadeu Bittar Unid. Saúde: Cais Bairro Goia Consulta N°. 550626 Data: 02/03/2007(Sexta) Horário de Chegada: 13h00min Solicitado: kristina Avisado: Ricardo
71	01/03	Rosilda Pereira Neves	18/09/1978	(62)3208-6773	Ginecologia Dor Ao Urinar	Prof.: Carlos César Borges Unid. Saúde: Cais Jardim Novo Mundo Consulta N°. 547110 Data: 02/03/2007(Sexta) Horário de Chegada: 17h30min

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO
E AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO**

Goiânia, 01 à 31 de Março de 2007.

OBS.: Amostragem do dia 01/03/2007



72	01/03	Darcilene Auxiliadora Cebalho de Almeida	10/04/1976	(62)3278-9101	Ginecologia Gestante de 4 Meses Sem Pré-Natal Com Dores No Baixo Ventre	Solicitado: karla (autorizado Karla sup.) Avisado: Ricardo
73	01/03	Ana Claudia Vieira Rocha	22/12/1988	(62)3293-0825	Ginecologia Gestante de 8 Meses Com Dores Lombares E Cólicas Constantes	Prof.: Jose Tavares De Moraes Filho Unid. Saúde: Centro de Saúde Esplanada do Anicuns Consulta N°. 555922 Data: 02/03/2007(Sexta) Horário de Chegada: 07h00min Solicitado: Karla Avisado: Ricardo
74	01/03	Maria Aparecida Jorge Marques	31/10/1955	(62)3565-8618	Clinico Geral Pcte Com Há Sem Medicação Sequelada de AVC	Prof.: Ronaldo Malta Unid. Saúde: Cais Jardim Novo Mundo Consulta N°. 546942 Data: 01/03/2007(Quinta) Horário de Chegada: 18h30min Solicitado: kristina Avisado: Ricardo
75	01/03	Joaquim Felix Sanches	25/01/1934	(62)3210-7209	Clinico Geral Pcte Com Pressão Alta E Diabetes	Prof.: Afonso Rufino De Sousa Unid. Saúde: Ciams Urias Magalhães Consulta N°. 544953 Data: 02/03/2007(Sexta) Horário de Chegada: 06h30min Solicitado: kristina Avisado: Ricardo Pcte Recusou A Consulta Pelo Fato de Fazer Tratamento Com Outro Médico E No Momento Não Há Vagas Com O Medico Solicitado
76	01/03	Albercina Gomes de Oliveira	12/11/1932	(62)3288-1880	Clinico Geral Pcte Com Problema Mental E Está Sem Medicação	Prof.: Arnaldo Ribeiro Hamu Unid. Saúde: Centro de Saúde Vila União Consulta N°. 568229 Data: 08/03/2007(Quinta) Horário de Chegada: 14h30min Solicitado: kristina Avisado: Ricardo

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO
E AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO**
Goiânia, 01 à 31 de Março de 2007.
OBS.: Amostragem do dia 01/03/2007

77	01/03	Luiz Antonio de Oliveira	10/01/1965	(62)3288-1880	Clinico Geral Pcte Com Problema Mental E Está Sem Medicação	Prof.: Waldonez Rodrigues Cerqueira Unid. Saúde: Centro de Saúde Vila União Consulta N°. 553568 Data: 02/03/2007(Sexta) Horário de Chegada: 15h30min Solicitado: kristina Avisado: Ricardo
78	01/03	Carol da Silva Falcão Barreto	02/07/2001	(62)3292-5900	Pediatria Criança Com Infecção de Urina	Prof.: Marilda De Freitas Macedo Unid. Saúde: Ciams Urias Magalhães Consulta N°. 558437 Data: 05/03/2007(Segunda) Horário de Chegada: 06h30min Solicitado: kristina Avisado: Ricardo
79	01/03	Olívia Maria da Silva	26/10/1937	(62)3573-4455	Clinico Geral Pcte Com Dores No Peito Com Ha.	Prof.: Marcelo Camargo Costa Faria Unid. Saúde: Cais Bairro Goia Consulta N°. 550759 Data: 02/03/2007(Sexta) Horário de Chegada: 13h00min Solicitado: kleyton Avisado: Ricardo
80	01/03	Maria Aparecida Fernandes	03/05/1958	(62)9251-3784	Clinico Geral Pcte Com Nódulo Na Região Anal Com Emissão de Secreção	Prof.: Tânia Mara Lourenço Unid. Saúde: Centro de Saúde Norte Ferroviário Consulta N°. 557096 Data: 05/03/2007(Segunda) Horário de Chegada: 09h30min Solicitado: kristina Avisado: Ricardo
81	01/03	Joana Gomes Marques	08/02/2007	(62)8434-0624	Pediatria Pcte Pré-Maturo Sem Nenhuma Consulta	Prof.: Maria Goretti Castro Dias Unid. Saúde: Centro de Saúde Vila Boa Consulta N°. 561669 Data: 05/03/2007(Segunda) Horário de Chegada: 06h30min Solicitado: kleyton Avisado: Ricardo
82	01/03	Josefa Elias Silveira	18/01/1940	(62)3259-0224	Clinico Geral Pcte Diabético Sem Insulina	Prof.: Waldonez Rodrigues Cerqueira Unid. Saúde: Centro de Saúde Vila União Consulta N°. 568029 Data: 06/03/2007(Terça) Horário de Chegada: 15h30min Solicitado: kristina Avisado: Ricardo

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO
E AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO**
Goiânia, 01 à 31 de Março de 2007.
OBS.: Amostragem do dia 01/03/2007



83	01/03	Maria Beatriz Monteiro	30/04/1953	(62)9131-3411	Pcte Portadora de Ca E Há Sem Medicação Clinico Geral	Prof.: Licio Gabriel Borges De Andrad Unid. Saúde: Centro de Saúde Parque Amazônia Consulta N°. 552523 Data: 02/03/2007(Sexta) Horário de Chegada: 08h00min Solicitado: kleyton Avisado: Ricardo
84	01/03	Iraci de Souza Fernandes	20/10/1971	(62)9937-8960	Clinico Geral Há Sem Medicação	Prof.: Glaus Monteiro Borges Unid. Saúde: Centro de Saúde Esplanada do Anicuns Consulta N°. 570219 Data: 05/03/2007(Segunda) Horário de Chegada: 09h30min Solicitado: kristina Avisado: Ricardo
85	01/03	Renata Pereira da Silva Rodrigues	09/07/1986	(62)3206-4647	Ginecologia Gestante Sem Pré-Natal Com Dores Abdominais	Prof.: Rozimar Vital De Freitas Unid. Saúde: Centro de Saúde Vila Moraes Consulta N°. 545614 Data: 02/03/2007(Sexta) Horário de Chegada: 12h30min Solicitado: kleyton Avisado: Ricardo
86	01/03	Maria do Carmo de Jesus Souza	18/10/1963	(62)3264-1636	Ginecologia Pcte não consegue marcar consulta pra fazer prevenção e precisa de reposição hormonal	CS MARINHO LEMOS DR. GILSON 05/03/07 AS 8:30 559420 Solicitado: Dr. Jorge Avisado: Ricardo
87	01/03	Maria do Socorro Quintino	23/03/1969	(62)3542-1489	Clinico Geral Pcte Se Queixa de Vômitos Com Presença de Sangue	Prof.: Geovane Jose De Lima Unid. Saúde: Centro de Saúde Conjunto Riviera Consulta N°. 560053 Data: 05/03/2007(Segunda) Horário de Chegada: 15h00min Solicitado: kristina Avisado: Ricardo

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO
E AGENDAMENTO DE CONSULTAS PELO OBSERVATÓRIO**
Goiânia, 01 à 31 de Março de 2007.
OBS.: Amostragem do dia 01/03/2007

Total de reservas utilizadas pelas Unidades: 153

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES:

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS	1703
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	153
RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO	1550



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 10 Relatório de acompanhamento do número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade

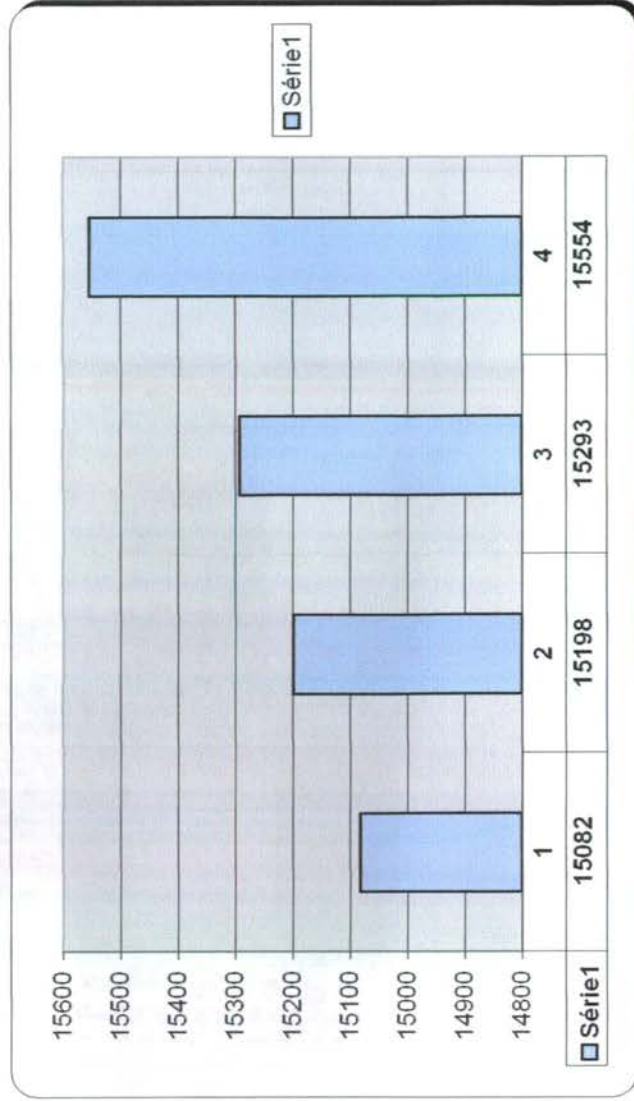
UNIDADES



	US 11/03/2007		12 11/03/2007		13 11/03/2007		14 11/03/2007		
	Padrão	%	Gerada	%	Padrão	%	Gerada	%	
CAIS BAIRRO GOIA	1250	97,36%	1217	100,80%	1250	1188	95,04%	1127	90,16%
CAIS CAMPINAS	445	69,66%	310	72,36%	445	363	81,57%	462	103,82%
CAIS CANDIDA DE MORAIS	814	104,79%	853	112,04%	814	907	111,43%	887	108,97%
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	774	90,83%	703	83,85%	774	654	84,50%	825	106,59%
CAIS FINSOCIAL	172	64,53%	111	83,72%	172	144	83,72%	172	100,00%
CAIS JARDIM CURITIBA	41	100,00%	41	100,00%	41	41	100,00%	41	100,00%
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	765	137,78%	1054	107,45%	765	776	101,44%	792	103,53%
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS									
CAIS VILA NOVA	498	127,11%	633	127,11%	498	633	127,11%	498	125,90%
CENTRO DE SAUDE ARUANA III	66	103,03%	68	103,03%	66	68	103,03%	68	103,03%
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	276	100,00%	276	100,00%	276	276	100,00%	276	100,00%
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	211	111,85%	236	111,85%	211	236	111,85%	211	111,85%
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	439	66,51%	292	99,54%	439	437	99,54%	437	99,54%
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO	254	73,23%	186	73,23%	254	254	100,00%	254	100,00%
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	294	104,42%	307	104,42%	294	294	100,00%	294	97,62%
CENTRO DE SAUDE FAMA	153	96,08%	147	113,07%	153	173	113,07%	153	100,00%
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	321	90,34%	290	94,70%	321	304	94,70%	304	94,70%
CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	252	94,84%	239	94,84%	252	239	94,84%	221	87,70%
CENTRO DE SAUDE JD BALNEARIO MEIA PONTE	235	138,72%	326	100,43%	235	197	83,83%	213	90,64%
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	68	664,71%	452	575,00%	68	391	575,00%	399	586,76%
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	409	110,51%	452	95,60%	409	391	95,60%	399	97,56%
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	334	70,66%	236	100,00%	334	334	100,00%	334	100,00%
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	228	103,51%	236	103,51%	228	236	103,51%	228	100,00%
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	676	92,01%	622	95,56%	676	641	94,82%	670	99,11%
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	331	90,63%	300	90,94%	331	345	104,23%	345	104,23%
CENTRO DE SAUDE PQ INDUSTRIAL JOAO BRAZ	188	100,53%	189	100,00%	188	188	100,00%	188	100,00%
CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	280	89,64%	251	107,50%	280	297	106,07%	297	106,07%
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	198	89,90%	178	89,90%	198	178	89,90%	178	89,90%
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	325	108,92%	354	108,92%	325	354	108,92%	345	106,15%
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	170	236,47%	402	236,47%	170	402	236,47%	390	229,41%
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	312	91,99%	287	99,68%	312	285	91,35%	285	91,35%
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	148				148				
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	387	82,69%	320	82,69%	387	320	82,69%	318	82,17%
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	375	72,80%	273	72,80%	375	273	72,80%	324	86,40%
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	232	77,59%	180	100,00%	232	232	100,00%	216	93,10%
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	293	103,07%	302	103,07%	293	302	103,07%	302	103,07%
CIAMS JARDIM AMERICA									
CIAMS NOVO HORIZONTE	1065	87,51%	932	85,73%	1065	1041	97,75%	1044	98,03%
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	855	91,46%	782	97,66%	855	874	102,22%	865	101,17%
CIAMS URIAS MAGALHAES	1119	93,39%	1045	93,39%	1119	1025	91,60%	1045	93,39%
-	15253		15082		15253	15198		15554	-

Gráfico: Vagas disponibilizadas pelas Unidades por Período

Legenda: 1 - 05 a 10/03 2 - 12 a 17/03 3 - 19 a 24/03 4 - 26 a 31/03



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E INOVAÇÃO